

**Правила проведения  
рекламной акции «ФИТНЕС В ПОДАРОК»  
(далее – «Акция»)**

***В редакции от 25.03.2020***

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящие правила проведения рекламной акции (далее - Правила) определяют порядок и условия розничной купли-продажи товаров в рамках Акции. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ Правила являются официальной публичной офертой.

1.2. Организатором Акции является юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, индекс: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro) (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

1.3. Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1.3.1. «**Линейки питания**» – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>

1.3.2. **Товар** – набор продуктов питания, состоящий из различных приемов пищи, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>, а именно:

- Линейка питания FIT EXPRESS;
- Линейка питания SUPER FIT;
- Линейка питания FIT;
- Линейка питания DAILY;
- Линейка питания POWER;
- Линейка питания BALANCE;

**Акция распространяется на Линейки питания FIT EXPRESS, SUPER FIT, FIT, DAILY, POWER, BALANCE.**

1.3.1. «**Линейки питания**» – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>.

1.3.2. **День питания** - набор продуктов питания определенной Линейки питания, рассчитанный на 3 - 6 приемов еды на один календарный день.

1.3.4. **Заказ** – заявка, направленная Клиентом Продавцу через интерфейс Сайта или Контактный центр, на доставку 6/12/24/30/60 Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.4. **Наименование Акции «ФИТНЕС В ПОДАРОК».**

1.5. **«Колл- центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания клиентов по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.6. **Автосписание** - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2. Территория проведения акции:** Санкт-Петербург и Ленинградская область.

**3. Участники Акции:**

**3.1. Акция распространяется на всех Активных, Новых и Вернувшихся Клиентов.**

**3.1.1. Под Новыми Клиентами** понимаются Клиенты, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

**3.1.2. Под Активными Клиентами** понимаются Клиенты, которые получали доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

**3.1.3. Под Вернувшимися Клиентами** понимаются Клиенты, осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

**3.2.** В Акции могут принимать участие потребители – физические лица, достигшие возраста 14 (четырнадцать) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), проживающие на территории РФ, приобретающие в Товары, участвующие в Акции (далее – «Участник(и)» или «Участник(и) Акции») для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участники акции в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантируют наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Акции и приобретение Товаров.

**3.3.** Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пункта 3.1. настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции (далее - Клиенты).

**3.4.** Порядок участия в Акции регламентирован Разделом № 8 Правил. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник подтверждает согласие с Правилами проведения Акции.

**3.5.** Акции могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

**4. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:**

4.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.

4.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:

- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- повышение качества обслуживания;
- распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
- изучение покупательского спроса;
- предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.

4.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

4.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.

4.7. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

4.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных на сайте [www.growfood.pro](https://www.growfood.pro) (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, а также с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- хранить персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, указанных в пункте 4.2 Правил. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, - осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, а также.

4.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

4.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес Организатора, указанный в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

4.11. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой его выход из участия в Акции и делает невозможным получение скидки по Акции. Организатор Акции вправе отказать Участнику в скидке по Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных такой обработки лицом, действующим по поручению Организатора Акции и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется

третьим лицом, действующим по поручению Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.12. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при направлении Заказа для участия в Акции освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению скидки Участнику Акции и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

## **5. Сроки проведения Акции:**

5.1. Срок участия в Акции (заключения договоров с Организатором на участие в Акции способом, указанным в настоящих Правилах) с **00:00 часов по московскому времени «25» марта 2020 года по 23:59 часов по московскому времени «30» апреля 2020 года** (здесь и далее – обе даты включительно).

5.2. Порядок участия в Акции регламентирован разделом № 8 настоящих Правил.

5.3. Участники Акции могут получить всю информацию об Акции из источников, указанных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>

## **6. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:**

6.1. Участник Акции имеет право:

— Знакомиться с Правилами Акции;

— Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;

— Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>

6.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуется выполнять действия согласно настоящим Правилам.

## **7. Условия Акции**

7.1. **В период проведения Акции Участникам предоставляется скидка на Заказ Линеек питания, участвующих в Акции, на следующих условиях:**

### **В период с 25.03.2020 по 30.04.2020 для Новых и Вернувшихся Клиентов:**

- **на Линейки питания Fit**

- при Заказе 6 Дней питания – скидка 950 (девятьсот пятьдесят) рублей + 6 дней онлайн-тренировок;

- при Заказе 12 Дней питания – скидка 1900 (одна тысяча девятьсот) рублей + 14 дней онлайн-тренировок;

- при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 4800 (четыре тысячи восемьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;

- при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 10000 (десять тысяч) рублей + 60 дней онлайн тренировок.

- **на Линейки питания Super Fit**
  - при Заказе 6 Дней питания – скидка 1000 (одна тысяча) рублей + 6 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе 12 Дней питания – скидка 2000 (две тысячи) рублей + 14 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 5100 (пять тысяч сто) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 10500 (десять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн тренировок.
- **на Линейки питания Fit Express**
  - при Заказе 6 Дней питания – скидка 1050 (одна тысяча пятьдесят) рублей + 6 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе 12 Дней питания – скидка 2100 (две тысячи сто) рублей + 14 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 5400 (пять тысяч четыреста) рублей + 30 дней онлайн-тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 11500 (одиннадцать тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн тренировок.
- **на Линейки питания Daily**
  - при Заказе 6 Дней питания – скидка 300 (триста) рублей + 6 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе 12 Дней питания – скидка 600 (шестьсот) рублей + 14 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн тренировок.
- **на Линейки питания Balance**
  - при Заказе 6 Дней питания – скидка 400 (четыреста) рублей + 6 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе 12 Дней питания – скидка 800 (восемьсот) рублей + 12 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн тренировок.
- **на Линейки питания Power**
  - при Заказе 6 Дней питания – скидка 500 (пятьсот) рублей + 6 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе 12 Дней питания – скидка 1000 (одна тысяча) рублей + 14 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;

- при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн тренировок.

**В период с 30.03.2020 по 30.04.2020 для Активных Клиентов:**

- **на Линейки питания Fit**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 4800 (четыре тысячи восемьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 10000 (десять тысяч) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.
- **на Линейки питания Super Fit**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 5100 (пять тысяч сто) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 10500 (десять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.
- **на Линейки питания Fit Express**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 5400 (пять тысяч четыреста) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 11500 (одиннадцать тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.
- **на Линейки питания Daily**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.
- **на Линейки питания Balance**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей+ 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.
- **на Линейки питания Power**
  - при Заказе Подписки на 30 Дней питания – скидка 2600 (две тысячи шестьсот) рублей + 30 дней онлайн тренировок;
  - при Заказе Подписки на 60 Дней питания – скидка 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей + 60 дней онлайн-тренировок.

7.2. Условия приобретения Подписки регулируются Публичной Офертой на приобретение Подписки, размещенной на сайте <https://growfood.pro>.

7.3. Для участия в Акции первая доставка в рамках Заказа должна быть не позднее 05.05.2020.

7.3. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками Организатора Акции.

## **7. Оформление Заказа.**

8.1. Для покупки Товара по Акции Участник проходит регистрацию на Сайте или по телефону с помощью оператора Контактного центра. В случае оформления Заказа через личный кабинет, Участник выбирает на Сайте Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Участником для подтверждения Заказа и данных Участника. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Участнику в личном кабинете. В случае оформления Заказа через оператора контактного центра Участник сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. Оператор Контактного центра высылает Участнику его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Участнику адрес электронной почты или в виде смс- сообщения, на указанный Участнику номер мобильного телефона.

8.2. В случае предоставления Участником недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Организатор Акции не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по доставке Товара по Акции.

8.3. Заказ не может быть отменен после оплаты Товара по Акции, данный Товар подлежит доставке Участнику. Оплата, произведенная за Товар по Акции, возврату не подлежит в случаях отказа от Товара в виде отмены Заказа либо в случае отказа принимать Товар, фактически доставленный Участнику Акции.

8.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта в период проведения Акции, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

8.5. Внешний вид Товара может отличаться от изображения Товара, размещенного на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, который представляет собой возможный вариант сервировки, что не является нарушением обязательств со стороны Организатора, при условии, что Участнику предоставлен Товар в полной комплектности и количестве в соответствии с заказом Участника.

## **8. Оплата Товара по акции:**

9.1. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами по Акции, опубликованными на Сайте. Стоимость доставки Товара по Акции входит в стоимость Заказа. **Оплата за Товар по Акции осуществляется единовременно в размере 100% стоимости заказанного Товара по Акции до 05.05.2020.**

9.2. Способы оплаты Товара по Акции:

9.2.1. Предварительная оплата путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Yandex. Деньги и т.п. или оплата в отделении банка;



9.2.2. Оплата наличными денежными средствами курьеру при доставке Товара.

**9.3. В случае оплаты Клиентом Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Клиент предоставляет заранее данный акцепт на привязку банковской карты и Автосписание денежных средств в размере стоимости Заказа.**

9.3.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиенту предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

9.3.1. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

9.3.2. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

9.3.3. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиента, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Клиента. Платежная система запоминает данные банковской карты Клиента и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

9.3.4. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

9.3.5. Клиент вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Колл-центра.

9.3.6. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

9.3.7. Автосписание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется за 24 часа до дня доставки Заказа, при этом Клиент будет предварительно через смс-сообщение о предстоящем Автосписании.

## **10. Доставка Товара и условия возврата Товара по акции**

10.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

10.2. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается

автоматически на Сайте либо оператором Колл-центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

10.3. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки (утренняя доставка осуществляется в согласованный интервал с 7:00 до 12:00, вечерняя доставка - с 18:00 до 23:00), при этом отдельно оговаривается, что доставка заказов Линейки питания ДЕТОХ осуществляется исключительно в промежуток с 7:00 до 12:00 по московскому времени.

10.4. Организатор Акции считается исполнившей свои обязанности по Акции с момента фактического вручения Участнику Акции предварительно оплаченного Товара по Акции, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке.

10.5. Участник обязуется принять доставленный Товар по Акции лично либо через 3-х лиц, указанных в Заказе в качестве уполномоченных представителей Участника Акции для приёма Товара по Акции, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

10.6. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Клиент вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента или по выбору Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

10.7. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

10.8. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт- Петербург, ул. Седова, д. 12, литера А, офис 513, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).

10.9. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Клиент вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Клиентом и курьером.

10.10. В случае доставки Клиенту меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Клиент вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если

недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Клиент и курьером.

10.11. В случае непоставки Клиенту предварительно оплаченного Заказа Клиент вправе потребовать возврата стоимости непоставленного Заказа. При этом стоимость Заказа возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента на возврат или по выбору Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

## **11. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:**

11.1. В случае досрочного прекращения проведения Акции сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

## **12. Особые условия.**

12.1 Клиент обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте.

12.2 Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Клиента с информацией о Товаре и согласия Клиента с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

12.3 Клиент обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

12.4 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Клиента платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Клиента.

12.5 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Клиенту.

12.6 Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Клиента, Стороны признаются совершенными Клиентом. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Клиента, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Клиентом.

12.7 Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии),

цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

### **13. Ответственность сторон.**

13.1 Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

13.2 Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте, Клиент может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).

13.3 Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

13.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

13.5 Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

13.6 Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются:

- в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.

13.7 Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

13.8 Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.