

Публичная оферта на приобретение Подписки на Линейки питания GROW FOOD

редакция от 23.03.2021 года

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411 (далее— **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**Grow Food**» (далее - **Договор**) на ниже изложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **«Сайт/Интернет-магазин»** – Интернет-ресурс под доменным именем [https:// growfood.pro](https://growfood.pro), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.2. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.3. **«Товар/Набор»** – набор продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «Grow Food», представляющий собой подобранные специальным образом, в соответствии с одной из выбранных Покупателем Линеек питания, готовые пищевые продукты, упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарным знаком/ знаком обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.

1.4. **«Продукт питания»** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо.

1.5. **«Линейки питания»** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>, а именно:

- Линейка питания FIT;
- Линейка питания EXPRESS FIT;
- Линейка питания SUPER FIT;
- Линейка питания MFIT;
- Линейка питания BALANCE;
- Линейка питания DAILY;
- Линейка питания POWER;
- Линейка питания ЗАВТРАКИ.

1.6. **«День питания»** – набор Продуктов питания, рассчитанный на 2-6 приемов пищи в зависимости от Линейки питания.

1.7. **«Подписка»** – приобретение Линейки питания на определенное количество Дней питания (п. 3.1 Оферты) с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.

1.8. **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Подписку.

1.9. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Подписки, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Подписки.

1.10. **«Аутентификационные данные Покупателя»** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS- сообщением на указанный им в качестве логина номер

мобильного телефона.

1.11. **«Заказ»** – заявка по Подписке, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, на приобретение минимального количества Дней питания в рамках Подписки по соответствующей Линейке, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.12. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, реквизиты банковской карты, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.13. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемую Подписку на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.14. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Автоплатеж».

1.15. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.16. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 770801001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, строение 11, этаж 3, пом. 77).

1.17. **«Конструктор меню»** – опция, предоставляющая Покупателю следующие возможности:

- заменить конкретный Продукт питания, входящий в состав Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания;
- добавить дополнительный Продукт питания к Набору из числа предложенных вариантов;
- исключить Продукт питания, входящий в состав Линейки питания.

1.18. **«Изготовитель»** -

- ООО «ПРОДМАСТЕР», ИНН 7811337939 КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, юридический адрес 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Книпович, дом № 12, осуществляющее изготовление и упаковку продуктов питания, входящих в Линейки питания POWER, FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, MFIT.

- ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ», ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, юридический адрес 196655, Санкт-Петербург г., Колпино г., Северная ул., дом № 14, литера К, помещение 1Н, комната 130, осуществляющее изготовление и упаковку продуктов питания, входящих в Линейки питания FIT, SUPER FIT, DAILY, ЗАВТРАКИ, MFIT.

1.19. **Контактный центр** - центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

2. Предмет Оферты.

21. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на условиях Подписки на основании ознакомления Покупателя с описанием условий Подписки на приобретение Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее - **Продажа Товаров дистанционным способом**).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области**.

22. Для оформления Подписки Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

23. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Подписки считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

24. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.

3. Условия Подписки.

31. **Виды Подписки:**

- **На Линейки питания FIT, EXPRESS FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, POWER, MFIT.**
 - Подписка на 30 Дней питания;
 - Подписка на 60 Дней питания.
- **На Линейки питания ЗАВТРАКИ**
 - Подписка на 30 Дней питания.

32. **Покупателю подписки предоставляется скидка в следующем размере:**

Для Новых¹ и Вернувшихся² Покупателей:

- При оформлении Подписки на 30 Дней питания на все Линейки питания – скидка 12 % (двенадцать процентов) от суммы Заказа;
- При оформлении Подписки на 60 Дней питания на все Линейки питания – скидка 15 % (двенадцать процентов) от суммы Заказа;

Для Активных³ Покупателей:

- При оформлении Подписки на 30 Дней питания на все Линейки питания – зачисление 12 % (двенадцати процентов) от суммы Заказа бонусными средствами⁴ на счет в Личном кабинете Покупателя;
- При оформлении Подписки на 60 Дней питания на все Линейки питания – зачисление 15 % (пятнадцати процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя.

33. Покупателю в Мобильном приложении могут быть предложены индивидуальные виды Подписки. В этом случае размер скидки зависит от количества Дней питания.

34. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

4. Правила зачисления и списания бонусных средств:

41. При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя.

42. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по следующим предложениям Продавца:

4.2.1. оформление семейного тарифа: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме, установленном Офертой для семейного тарифа «Вдвоем вкуснее!».

¹ **Под Новыми Покупателями** понимаются Покупатели, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

² **Под Вернувшимися Покупателями** понимаются Покупатели, осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате оформления Заказа в рамках настоящей Оферты.

³ **Под Активными Покупателями** понимаются Покупатели, которые получали доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате оформления Заказа в рамках настоящей Оферты.

⁴ Здесь и далее по тексту: **бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом**

4.2.2. заказ напитков по соответствующим Линейкам питания: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 25 (двадцать пять) Бонусных средств за каждый День питания с добавлением соответствующих напитков. Данные Бонусные средства начисляются при условии добавления от 4 (четырёх) до 6 (шести) напитков на соответствующие 6 (шесть) Дней питания.

4.2.3. «приведи друга»: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств.

4.2.4. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).

43. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей.

44. Бонусные средства начисляются в равных частях за каждую выполненную доставку Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем соответствующей доставки. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, Бонусные средства начисляются Покупателю и третьему лицу Покупателя («другу») после оформления и оплаты Заказа таким третьим лицом.

45. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом Бонусные средства, которые подлежали начислению за такую доставку в соответствии с п. 4.4. Оферты, начислению не подлежат.

46. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

47. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

48. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 4.7. Оферты.

5. Дополнительные возможности для Покупателя Подписки.

51. **Заморозка Подписки.** Покупателю Подписки предоставляется возможность заморозить Подписку на определенный срок, в течение которого доставка Заказов Покупателю не осуществляется:

- **На Линейки питания FIT, EXPRESS FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, POWER, MFIT.**
 - 30 дней заморозки при Подписке на 30 Дней питания;
 - 40 дней заморозки при Подписке на 60 Дней питания;
- **На Линейки питания ЗАВТРАКИ**
 - 30 дней заморозки при Подписке на 30 Дней питания.

52. Покупатель вправе по своему усмотрению в пределах общего срока для использования Подписки (п. 3.1 Оферты) установить дни заморозки через личный кабинет либо через оператора Контактного центра.

53. **Покупатель вправе сообщить о заморозке Подписки за 36 часов до 20:00 дня⁵ доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

54. В случае оформления Подписки в соответствии с п. 3.3. Оферты, количество дней заморозки зависит от количества Дней питания.

55. По истечении установленного в п. 5.1 Оферты срока на использование Подписки действие Подписки прекращается, и Покупатель не вправе использовать оставшиеся Дни питания. Если Покупатель не использовал в полном объеме Дни питания, входящие в Подписку, с банковской карты Покупателя автоматически списывается плата за отказ от Подписки в размере, указанном в п. 7.11.

⁵ По московскому времени

Оферты.

6. Оформление Подписки.

61. Для приобретения Подписки Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или через ссылку на Сайт, предоставленную по телефону с помощью оператора Контактного центра.
62. При оформлении Подписки Покупатель выбирает на Сайте один из предложенных видов Подписки, Линею питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Подписки и данных Покупателя. Оформление Подписки производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленной Подписке доступна Покупателю в Личном кабинете.
63. Покупатель вправе через личный кабинет или через оператора контактного центра изменить выбранную им при оформлении Подписки Линею питания при подтверждении каждого Заказа в рамках Подписки, но не позднее, чем за 3 дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа.
64. **Покупатель вправе отменить или перенести доставку Товара за 36 часов до 20:00 дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**
65. В случае отказа Покупателя от доставки или переноса даты доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 6.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем Товар.

7. Оплата Подписки.

71. Оплата Подписки возможна только путем использования банковской карты.
72. Частичная оплата Подписки возможна путем использования бонусных денежных средств в Личном кабинете Покупателя.
73. Оформляя Подписку, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости Заказа с учетом скидки в зависимости от выбранной Линейки питания.
74. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Заказов по Подписке.
75. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления первого Заказа по Подписке до 19:30 часов путем произведения Покупателем оплаты через ссылку, направленную Контактным центром Продавца.
76. Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически с **банковской карты Покупателя, с которой производилась последняя оплата услуг Продавца** за 3 (три) календарных дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 4 календарных дня до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/ пуш-уведомление о предстоящем Автосписании.
77. **В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.**
78. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.
79. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».
- 7.10. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь

запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.

7.11. **В случае отказа Покупателя от Подписки до окончания срока ее действия, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней за вычетом:**

- платы в размере 3000 (три тысячи) рублей за отказ от Подписки на Линейки питания FIT, EXPRESS FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, POWER, MFIT;

- платы в размере 500 (пятьсот) рублей за отказ от Подписки на Линейки питания ЗАВТРАКИ (на 30 Дней питания).

Указанная плата является компенсацией предоставленной скидки на Линейки питания по Подписке и расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказов и предоставлению скидки на Линейки питания по Подписке.

7.12. В случае отказа Покупателя от Подписки до окончания срока ее действия и до момента списания денежных средств за следующий Заказ, с банковской карты Покупателя автоматически списывается плата за отказ от Подписки в размере, указанном в п. 7.11. Оферты.

7.13. Цена Товаров действительна на дату формирования Заказа. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оформления Заказа Товара. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.

7.14. Невозможность осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причине недостаточности средств на счете Покупателя, означает отказ Покупателя от Подписки, что влечет возникновение у Продавца права требовать от Покупателя перечисления платы за отказ от Подписки в размере, указанном в п. 7.11. Оферты.

7.15. Покупатель вправе оплатить часть стоимости Подписки бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

8. Опция «Конструктор меню».

8.1. Покупатель, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе воспользоваться опцией «Конструктор меню» через Личный кабинет или оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

8.2 Замена Продукта питания.

8.2.1. Покупателю предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующей Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания.

8.2.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак). Не допускается замена Продуктов питания из разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).

8.2.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Покупатель обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте. Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Покупателю на счет Покупателя.

8.3 Добавление Продукта питания.

8.3.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к соответствующей Линейке питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания.

8.3.2. Если Покупатель выбирает опцию «Добавить блюдо», Покупатель обязан оплатить стоимость

добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте или сообщенной оператором Контактного центра, не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);
- за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

84. Исключение Продукта питания.

84.1. Покупателю предоставляется возможность исключить из Линейки питания Продукт питания.

84.2. В случае исключения одного Продукта питания из Линейки питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания. В случае исключения двух Продуктов питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенных Продуктов питания, при этом стоимость доставки в указанном случае составит 100 (сто) рублей, которую Покупатель обязан оплатить Продавцу непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

85. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа через Конструктор меню, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Покупатель не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Покупатель вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

86. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.

8.1. Опция «Стоп-лист»

8.1.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

8.1.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Покупателю будет предложен другой Продукт питания из соответствующей Линейки питания.

8.1.3. Если Покупателем в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи соответствующей Линейки питания, то Покупателю будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Покупатель не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

8.1.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

8.2. Опция «Избранное»

8.2.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Избранное».

8.2.2. При добавлении Продукта питания в «Избранное», Покупателю будет предлагаться такой Продукт питания в качестве основного в случае его наличия для выбора в приеме пищи соответствующей Линейки питания. При этом такой Продукт питания может регулярно присутствовать в сформированном и доставленном Заказе, в том числе несколько дней подряд.

8.2.3. Использование данной опции может увеличивать стоимость Заказа.

9. Доставка Товара и условия возврата Товара.

9.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

9.2. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

9.3. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

9.4. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая

выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

9.5. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

9.6. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 9.1 лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

9.7. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

9.8. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

9.9. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

9.10. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

9.11. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

9.12. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

9.13. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

9.14. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литера А, офис 513, телефоны: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro.

9.15. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата

денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

9.16. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

10. Обязанности и права Продавца

10.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

10.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://growfood.pro/consent-to-data-processing.pdf>.

10.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

10.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

10.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

10.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@growfood.pro.

Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

10.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

11. Обязанности и права Покупателя

11.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

11.2. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с

информацией о Товаре, условиях Подписки и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

11.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

11.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

11.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа по Подписке, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

11.6. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

11.7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

12.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@growfood.pro.

12.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

13. Разрешение споров

13.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного

Договора, стороны решают их путем переговоров.

13.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Прочие условия

14.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://growfood.pro/>, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

14.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

15. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411

Адрес (юридический): Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, офис 513

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденций: info@growfood.pro