

## Публичная оферта

В редакции от 23.03.2021

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, юридический адрес: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, помещение 513 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарными знаками/знаками обслуживания **«Grow Food»** и **«SimplyGreen»** (далее – **Договор**) на ниже изложенных условиях:

### 1. Определение терминов

1.1. **«Сайт/Интернет-магазин»** – Интернет-ресурс под доменным именем [https:// growfood.pro](https://growfood.pro), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.2. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.3. **«Товар/Набор»** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Grow Food» и «ORGANIC religion», информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>.

1.4. **«Продукт питания»** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.5. **«Линейки питания»** – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>, а именно:

- **Линейка питания FIT;**
- **Линейка питания FIT EXPRESS;**
- **Линейка питания SUPER FIT;**
- **Линейка питания BALANCE;**
- **Линейка питания DAILY;**
- **Линейка питания POWER;**
- **Линейка питания DETOX<sup>1</sup>;**
- **Линейка питания MFIT.**

1.6. **«День питания»** – набор из 3-8 Продуктов питания в зависимости от Линейки питания.

1.7. **«Конструктор меню»** – опция, предоставляющая Покупателю следующие возможности:

- заменить конкретный Продукт питания, входящий в состав Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания;
- добавить дополнительный Продукт питания к Набору из числа предложенных вариантов;
- исключить Продукт питания, входящий в состав Линейки питания.

1.8. **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и

---

<sup>1</sup> **ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ.** Линейка питания DETOX, состоящая из 16 бутылок смузи и соков холодного отжима, рассчитанная на 2 Дня питания, не подходит людям со следующими заболеваниями: различные заболевания ЖКТ (в том числе гастрит); заболевания суставов: артрит, артроз, ревматит и др.; симптомы мочекаменной болезни; сахарный диабет; различные заболевания сердечно-сосудистой системы. Не рекомендуется для детей, пожилых людей, беременных женщин и кормящих мам. Противопоказан людям на этапе подготовки к хирургическому вмешательству.

оформившее Заказ.

1.9. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.

1.10. **«Аутентификационные данные Покупателя»** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.11. **«Заказ»** – заявка на приобретение минимального количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа:

- 6 Дней питания для Линеек питания POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, BALANCE, MFIT;

- 2 Дня питания для Линейки питания DETOX.

1.12. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, реквизиты банковской карты, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, другая информация.

1.13. **«Регистрация»** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.

1.14. **«Личный кабинет»** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, на его личном счёте, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении, данные о наличии долгосрочной подписки на товары и др

1.15. **«Держатель карты»** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.

1.16. **«Банк-эмитент»** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.17. **«Процессинговый центр»** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 770801001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 115162, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ШУХОВА, ДОМ 14, СТРОЕНИЕ 11, ЭТАЖ 3 ПОМ 77).

1.18. **«Изготовитель»**

- ООО «ПРОДМАСТЕР», ИНН 7811337939 КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, юридический адрес 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Книпович, дом № 12, осуществляющее изготовление и упаковку продуктов питания, входящих в Линейки питания POWER, FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, MFIT.

- ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ», ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, юридический адрес 196655, Санкт-Петербург г, Колпино г, Северная ул., дом № 14, литера К, помещение 1Н, комната 130, осуществляющее изготовление и упаковку продуктов питания, входящих в Линейки питания FIT, SUPER FIT, DAILY, MFIT.

- ООО «СИМПЛИГРИН», ИНН 7743280030, КПП774301001, ОГРН1187746900890, юридический адрес: 117186, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА НАГОРНАЯ, ДОМ 24, КОРПУС 9, ЭТ 1 ПОМ II КОМ 5Г, осуществляющее изготовление и упаковку продуктов питания, входящих в Линейку питания DETOX.

1.19. **«Контактный центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

## 2. Предмет Оферты.

21. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области.**

22 Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

23 Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

24 Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом опубликована на Сайте.

### **3. Оформление Заказа.**

31 Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

32 При оформлении Заказа Покупатель выбирает Линейку питания, количество Дней питания, при необходимости изменяет состав Линейки питания через Конструктор меню, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

33 В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. Оператор Контактного центра высылает Покупателю его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

34 **Заказ может быть отменен полностью или частично за 36 часов до 20:00<sup>2</sup> дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

**Заказ Линейки питания ДЕТОХ может быть отменен за 36 часов до 20:00 дня доставки.**

В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

35 В случае отказа Покупателя от доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 3.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятым Покупателем Товар. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом при получении Товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

### **4. Правила зачисления и списания бонусных средств<sup>3</sup>**

41 При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя.

42 Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по следующим предложениям Продавца:

4.2.1. оформление семейного тарифа: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме, установленном Офертой для семейного тарифа «Вдвоем вкуснее!».

4.2.2. заказ напитков по соответствующим Линейкам питания: Продавец начисляет Бонусные средства на

<sup>2</sup> по московскому времени

<sup>3</sup> Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом

счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 25 (двадцать пять) Бонусных средств за каждый День питания с добавлением соответствующих напитков. Данные Бонусные средства начисляются при условии добавления от 4 (четырёх) до 6 (шести) напитков на соответствующие 6 (шесть) Дней питания.

4.2.3. «приведи друга»: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств.

4.2.4. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).

43. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей.

44. Бонусные средства начисляются в равных частях за каждую выполненную доставку Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем соответствующей доставки. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, Бонусные средства начисляются Покупателю и третьему лицу Покупателя («другу») после оформления и оплаты Заказа таким третьим лицом.

45. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом Бонусные средства, которые подлежали начислению за такую доставку в соответствии с п. 4.4. Оферты, начислению не подлежат.

46. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

47. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

48. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 4.7. Оферты.

## **5. Опция «Конструктор меню».**

51. Покупатель, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе воспользоваться опцией «Конструктор меню» через Личный кабинет или оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);
- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

### **52. Замена Продукта питания.**

52.1. Покупателю предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующей Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания.

52.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак). Не допускается замена Продуктов питания из разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).

52.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Покупатель обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте не позднее чем за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области) и не позднее чем за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Покупателю на счет Покупателя.

### **53. Добавление Продукта питания.**

53.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к соответствующей Линейке питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания.

53.2. Если Покупатель выбирает опцию «Добавить блюдо», Покупатель обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте или сообщенной

оператором Контактного центра не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);
- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

#### **54. Исключение Продукта питания.**

54.1. Покупателю предоставляется возможность исключить из Линейки питания Продукт питания.

54.2. В случае исключения одного Продукта питания из Линейки питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания. В случае исключения двух Продуктов питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенных Продуктов питания, при этом стоимость доставки в указанном случае составит 100 (сто) рублей, которую Покупатель обязан оплатить Продавцу непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

55. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа через Конструктор меню, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Покупатель не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Покупатель вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

56. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.

### **5.1. Опция «Стоп-лист»**

5.1.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

5.1.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Покупателю будет предложен другой Продукт питания из соответствующей Линейки питания.

5.1.3. Если Покупателем в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи соответствующей Линейки питания, то Покупателю будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Покупатель не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

5.1.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

### **5.2. Опция «Избранное»**

5.2.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Избранное».

5.2.2. При добавлении Продукта питания в «Избранное», Покупателю будет предлагаться такой Продукт питания в качестве основного в случае его наличия для выбора в приеме пищи соответствующей Линейки питания. При этом такой Продукт питания может регулярно присутствовать в сформированном и доставленном Заказе, в том числе несколько дней подряд.

5.2.3. Использование данной опции может увеличивать стоимость Заказа.

## **6. Оплата Заказа.**

6.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара.

6.2. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

6.3. Способы оплаты Товара (части цены (стоимости) Товара):

6.3.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.

6.3.2. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Яндекс.Деньги, VK Pay и т.п. или оплата в отделении банка.

6.3.3. Бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя.

6.3.4. Абонентская оплата банковской картой на неограниченный срок путём размещения в Личном кабинете Покупателя соответствующего заявления о присоединении к программе «Автоплатеж», которая предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств за Заказ. Списание денежных средств осуществляется за 3 (три) дня до даты первой доставки Товара в рамках Заказа.

6.4. Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете и (или) по телефону через Контактный центр.

6.5. В случае наличия у Покупателя задолженности перед Продавцом по оплате Товаров в соответствии с условиями Оферты последующие Заказы Покупателя оформляются исключительно при условии предварительной оплаты стоимости Заказа путем использования банковской карты.

6.6. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.

6.6.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

6.6.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

6.6.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

6.6.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.

6.6.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

6.6.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

6.6.7. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.

6.6.8. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

6.7. Покупатель вправе оплатить цену (стоимость) Товара/ часть цены (стоимости) Товара бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

## **7. Доставка Товара и условия возврата Товара.**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

7.2. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

7.3. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки, при этом отдельно оговаривается, что доставка заказов Линейки питания DETOX осуществляется исключительно в промежутки с 7:00 до 12:00 по московскому времени.

В случае, если Покупателем был согласован определенный интервал доставки в пределах часов доставки, указанных на сайте, но доставка осуществлена курьером не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных на сайте, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.

7.4. В случае исключения Покупателем двух Продуктов питания из Линейки питания через опцию «Конструктор меню» стоимость доставки Заказа увеличивается на 100 (сто) рублей. Оплата стоимости доставки осуществляется непосредственно при оформлении Заказа, либо если Продукты питания были исключены Покупателем из Линейки питания после оформления и оплаты Заказа, оплата стоимости доставки осуществляется непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

7.5. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

7.6. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

7.7. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 7.1. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

7.8. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения/ пуш-уведомления на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

7.9. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7.10. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

7.11. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

7.12. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

7.13. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

7.14. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции

надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

7.15. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

**Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литера А, офис 513, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).**

7.16. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.17. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

## **8. Обязанности и права Продавца**

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: [https://growfood.pro/consent\\_to\\_data\\_processing.pdf](https://growfood.pro/consent_to_data_processing.pdf).

8.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса



об этом правоохранительных органов или суда.

8.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).

Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

8.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

## **9. Обязанности и права Покупателя**

9.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

9.2. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

9.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

9.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

9.6. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

9.7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

## **10. Ответственность сторон.**

10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

10.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте,

Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).

10.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

10.5. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

## **11. Разрешение споров**

11.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

11.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на Сайте, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **13. Реквизиты Продавца**

**Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**

**ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411**

**Адрес (юридический): Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513**

**Тел. +7 (800) 555-21-78**

**Электронный адрес для корреспонденции: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro)**