

**Правила проведения
рекламной акции «ДЕНЬ НЕГОТОВКИ»
(далее – «Акция»)**

В редакции от 24.01.2022 года

Настоящая акция (далее по тексту – Акция) проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту – Правила). Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1. Организатор Акции:

- **Организатор Акции** - Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, индекс: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

2. Наименование Акции - «ДЕНЬ НЕГОТОВКИ».

3. Основные определения:

3.1. «Линейки питания» – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>

3.2. Товар – набор продуктов питания, состоящий из различных приемов пищи, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>, а именно: Линейка питания FIT EXPRESS; Линейка питания SUPER FIT; Линейка питания FIT; Линейка питания MFIT; Линейка питания DAILY; Линейка питания POWER; Линейка питания BALANCE; Линейка питания ЗАВТРАКИ.

Акция распространяется на Линейки питания FIT EXPRESS, SUPER FIT, FIT, DAILY, POWER, BALANCE, ЗАВТРАКИ, MFIT.

3.3. День питания - набор продуктов питания определенной Линейки питания, рассчитанный на 2 - 6 приемов еды на один календарный день.

3.4. Заказ – заявка, направленная Клиентом Продавцу через интерфейс Сайта, Мобильного приложения или Контактный центр, на доставку 2/6/12/30/60 Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

3.4.1. Минимальное количество дней питания:

- 2 Дня питания для Линеек питания POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, DAILY, BALANCE, MFIT для Новых и Вернувшихся клиентов;

- 6 Дней питания для Линеек питания POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, DAILY, BALANCE, MFIT для Активных клиентов;

- 6 Дней питания для Линейки питания ЗАВТРАКИ для Новых, Вернувшихся и Активных клиентов.

3.5. «Контактный центр» – центр приёма заявок сервисного обслуживания клиентов по телефону +7 (800) 555-21-78.

3.6. Автосписание - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.7. Организатор Акции - юридическое лицо, которое проводит Акцию и за счет которого формируется призовой фонд Акции. Организатор Акции обеспечивает вручение приза Победителям и выступает налоговым агентом по уплате налога на доходы физических лиц (далее – «НДФЛ»), в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.8. Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

3.9. «Сайт/Интернет-магазин» – Интернет-ресурс под доменным именем [https:// growfood.pro](https://growfood.pro), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

4. Территория проведения акции: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область.

5. Участники Акции:

5.1. Акция распространяется на всех Активных, Новых и Вернувшихся Клиентов.

5.1.1. Под Новыми Клиентами понимаются Клиенты, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

5.1.2. Под Активными Клиентами понимаются Клиенты, которые получали доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

5.1.3. Под Вернувшимися Клиентами понимаются Клиенты, осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

5.2. Акции могут принимать участие только граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет. В Акции не могут принимать участие лица, являющиеся работниками и/или представителями Организатора Акции, аффилированными с ними лиц, членами семей таких работников и представителей, а также работниками и представителями любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации или проведению настоящей Акции. Корпоративные клиенты не вправе принимать участие в Акции.

5.3. Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пункта 5.1. и 5.2. настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции (**далее - Клиенты**).

5.4. Чтобы стать Участником Акции физическому лицу, указанному в п. 5.2. Правил, необходимо в срок участия в Акции, указанный в п. 6.1. Правил, оформить и оплатить на Сайте или в Мобильном приложении Заказ на Линейки питания, указанные в п. 3.2. Правил.

6. Сроки проведения Акции:

6.1. Акция проводится в период с **00:00 часов по московскому времени «24» января 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «27» февраля 2022 года** (здесь и далее – обе даты включительно).

6.2. Сроки акции включают в себя:

6.2.1. Сроки совершения действий:

- в период с 00:00 по московскому времени «24» января 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «30» января 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «31» января 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «06» февраля 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «07» февраля 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «13» февраля 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «14» февраля 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «20» февраля 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «21» февраля 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «27» февраля 2022 года (включительно).

6.2.2. Сроки определения победителей Главного приза:

- не позднее «02» февраля 2022 года до 00:00 по московскому времени;
- не позднее «09» февраля 2022 года до 00:00 по московскому времени;
- не позднее «16» февраля 2022 года до 00:00 по московскому времени;
- не позднее «23» февраля 2022 года до 00:00 по московскому времени;
- не позднее «02» марта 2022 года до 00:00 по московскому времени.

6.2.3. Сроки выдачи Приза: отправка Главного приза осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня соответствующего срока определения Победителей в соответствии с п. 6.2.2. Правил. Индивидуальные промокоды выдаются Победителям в день получения коробки с Товаром с вложенной скрэтч-картой.

7. Общие положения:

7.1. Лица, желающие принять участие в рекламной Акции, обязаны выполнять все действия, связанные с участием в рекламной Акции, в порядке, на условиях, в месте и сроки, установленные настоящими Правилами. Участие в рекламной Акции подразумевает полное согласие Участников рекламной Акции с настоящими Правилами, которые должны быть доведены до потребителей представителями Организатора и путем опубликования в общем доступе в сети Интернет на сайте Организатора.

7.2. Возможность получить Приз - сертификат на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика, предоставляется только 1 (один) раз, а получить индивидуальные промокоды предоставляется неограниченное количество раз.

7.3. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой и исключает использование лотерейного оборудования.

7.4. Настоящие Правила проведения Акции опубликованы на сайте Организатора по адресу: <https://growfood.pro/>.

8. Порядок проведения Акции и определения Победителей:

8.1. Для того, чтобы принять участие в Акции, Участнику необходимо в срок участия в Акции, указанный в п. 6.1. Правил, оформить и оплатить на Сайте или в Мобильном приложении Заказ на Линейки питания, указанные в п. 3.2. Правил.

8.2. Организатором Акции в случайном порядке в коробки с Товаром будут вложены скрэтч-карты (карты с нанесенными на них под защитным непрозрачным и стирающимся слоем информацией) с информацией под защитным слоем, состоящей из совокупности символов (букв и/или цифр), дающей право на получение Призов.

8.2.1. Каждую календарную неделю в соответствии со сроками, указанным в п. 6.2.1. Правил, Организатор Акции будет разыгрывать 2 (два) сертификата номинальной стоимостью 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей каждый на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика (Главный приз). В случае если Победитель Главного приза отказался от получения Приза, не выполнил условия п. 10.1. настоящих Правил или иные условия Правил, и/или в случае, если невозможно связаться с Победителями, а также в других случаях, указанных в Правилах, Организатор вправе повторно разыграть Главный приз в следующую календарную неделю.

8.3. Победители определяются в случайном порядке путем получения скрэтч-карты, вложенной Организатором Акции в коробки с Товаром.

9. Призовой фонд. Порядок и сроки получения призов:

9.1. Призовой фонд Акции принадлежит Организатору Акции.

9.2. Акция дает шанс выиграть Приз. Призовой фонд составляет:

- 10 (десять) сертификатов стоимостью 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей каждый на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика (Главные призы; 1 (один) сертификат – Главный приз);

- 60 000 (шестьдесят тысяч) индивидуальных промокодов на получение бонусных средств¹ номиналом: 100 (сто) бонусных средств – 40 000 (сорок тысяч) индивидуальных промокодов; 300 (триста) бонусных средств – 17 500 (семнадцать тысяч пятьсот) индивидуальных промокодов; 500 (пятьсот) бонусных средств – 2 500 (две тысячи пятьсот) индивидуальных промокодов.

- денежная часть Приза, которая рассчитывается по формуле: $(A-4000)*7/13$, где А – стоимость сертификатов на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика.

9.3. Организатор Акции выполняет функции налогового агента (предоставляет соответствующую информацию в налоговый орган, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физических лиц по ставке, установленной п. 2 ст. 224 НК РФ – 35% от суммы, превышающей налоговый вычет, установленный п. 28 ст. 227 НК РФ в размере 4000 (четыре тысячи) рублей), в связи с чем у Победителя не возникает дополнительных налоговых обязанностей. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности Организатора и обязуются на условиях настоящих Правил предоставить Организатору исчерпывающую информацию и документы, требуемые для выполнения Организатором указанных в настоящем пункте действий. Отдельно денежная часть Приза Победителю не предоставляется.

9.4. В том случае, если по окончании Акции Призовой фонд Акции остался неизрасходованным (в результате отказа победителей от призов, отказа от обработки персональных данных, несоответствия победителей Правилам и условиям Акции, невозможности связаться с победителями и в других случаях), Организатор Акции вправе распорядиться Призовым фондом Акции по своему усмотрению.

9.5. Замена Приза или какой-либо его части иными призами не допускается, Приз не может быть востребован Участником повторно. Приз не выдается в денежном эквиваленте и обмену не подлежит. Передача Приза третьим лицам не допускается.

10. Условия получения Призов:

¹ Бонусы, предоставленные Участнику Акции Организатором, которые Участник Акции вправе использовать только в целях оплаты части Заказа.

10.1. Победителю, получившему скрэтч-карту, дающую право на получение сертификата номинальной стоимостью 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика (Главный приз), необходимо в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения коробки с Товаром со скрэтч-картой, направить на электронную почту info@growfood.pro фотографию скрэтч-карты с четко идентифицируемым полем под скрэтч-слоем и номером карты.

10.2. В случае если Победитель, получивший Главный приз, не связался с Организатором Акции в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения скрэтч-карты, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в выдаче Приза, и Победитель лишается звания Победителя Главного Приза, а также права на получение сертификата. В этом случае Организатор Акции вправе заново разыграть Главный приз в порядке, предусмотренном п. 8.2.1. Правил.

10.3. Если после выигрыша Главного приза Победитель отказался от получения приза, не отвечает на сообщения Организатора Акции, не направляет необходимые сведения и/или документы, предусмотренные настоящими Правилами, или иным образом нарушает условия, установленные настоящими Правилами, Организатор Акции вправе заново разыграть Главный приз в порядке, предусмотренном п. 8.2.1. Правил.

10.4. В течение 5 (пяти) календарных дней после ответа Организатора Акции на письмо согласно п. 10.1. Правил, Победитель должен предоставить на электронную почту Организатора Акции info@growfood.pro следующие сведения:

- Копию паспорта гражданина Российской Федерации (страницы 2-3, а также страницы с отметкой о регистрации по месту жительства);
- Копию свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельства о присвоении ИНН) или уведомления о постановке на учет (при их наличии);
- Копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Заполнить все документы, предоставляемые Организатором, необходимые для документального оформления получения Приза и поставить свою собственноручную подпись. Указание неполной/недостовой информации при заполнении указанных документов означает отказ от Приза;
- Номер телефона.

Копии предоставляемых документов должны быть четкими с читаемыми буквами и цифрами. Организатор осуществляет сбор вышеуказанных сведений и документов для осуществления действий, указанных в п. 9.3. Правил, для выполнения функции налогового агента.

10.5. Если в течение 5 (пяти) календарных дней Победитель, претендующий на Приз, не отвечает на сообщения от Организатора Акции о победе, или отказывается от получения Приза, направив письменное уведомление на электронную почту Организатора info@growfood.pro, то он лишается права на получение Приза, а Организатор имеет право распорядиться Призом по собственному усмотрению иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ. Организатор не несет ответственности за неполучение, в том числе, в установленный срок, от Участников писем, необходимых для получения Приза, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора.

10.6. Организатор Акции ни в какой мере не несет ответственности в том случае, если на сообщения с электронной почты Победителя будет отвечать не Победитель, а иное лицо.

10.7. Сертификат стоимостью 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей на приобретение тура и заключение договора на оказание туристических услуг по направлению - Мальдивская Республика может быть предъявлен и использован Победителем исключительно одновременно на два лица (туриста), одним из которых является Победитель, по направлению - Мальдивская Республика. Срок действия Сертификата – с «10» марта 2022 г. по «31» декабря 2022 г.

В случае введения органами государственной власти Российской Федерации и/или Мальдивской Республики ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации и/или Мальдивской Республики коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на пересечение границ какой-либо из вышеуказанных стран, Организатором Акции может быть продлен срок действия Сертификата. В случае продления сроков действия Сертификатов, Победители будут уведомлены об этом путем направления сообщений по электронным почтам.

10.8. Участники Акции, получившие скрэтч-карты с индивидуальными промокодами на получение бонусных средств, могут использовать их в поле для промокода в Мобильном приложении в разделе «Ввести сертификат» (срок активации бонусных средств - до «30» апреля 2022 года). Участник может использовать бонусные средства только в целях оплаты части следующего Заказа. Срок действия бонусных средств на счете в Личном кабинете Участника составляет 3 (три) месяца.

11. Особые условия Акции:

- 11.1. Участники Акции, претендующие на получение Приза, обязуются должным образом заполнить и подписать все необходимые документы, представляемые Организатором
- 11.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Участнику в участии и выдаче Приза при несоблюдении правил Акции, уведомив Участника любым доступным способом.
- 11.3. Организатор не несет ответственности за работу операторов сайта, сети Интернет, операторов мобильной связи.
- 11.4. Приз не подлежит выдаче в денежном и эквиваленте. В случае отказа от Приза, Приз не может быть заменен на другой.
- 11.5. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять правила настоящей Акции путем опубликования соответствующей информации.
- 11.6. В срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента определения Победителей, имена Победителей будут опубликованы в социальных сетях и на Сайте Организатора Акции. С письменного согласия Победителя на обработку и распространение его персональных данных, Организатором Акции могут быть опубликованы следующие персональные данные Победителя в социальных сетях и на Сайте Организатора Акции – Фамилия, Имя, фото (при согласии Победителя). Победителю будет предложено кратко описать своё впечатление о Товаре Организатора Акции и о получении Главного приза.
- 11.7. Участник обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящими Правилами, Публичными офертами, опубликованными на Сайте, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте.
- 11.8. Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Участника с информацией о Товаре и согласия Участника с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Публичной оферте и настоящих Правилах.
- 11.9. Участник обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Участнику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.
- 11.10. Участник обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Участника платежей, Продавец вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение договора розничной купли продажи Товара, уведомив об этом Участника.
- 11.11. Участник обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Участнику.
- 11.12. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Участника, Стороны признаются совершенными Участником. Заказы, оформленные с использованием Сайта/Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Участника, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Участником.
- 11.13. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

12. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:

12.1. Участник Акции имеет право:

— Знакомиться с Правилами Акции;

— Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;

— Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>

12.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуются выполнять действия согласно настоящим Правилам.

13. Скидки и бонусные средства в рамках Акции:

13.1. В период с 24.01.2022 по 27.02.2022 для Новых Клиентов:

- Стоимость 2 Дней питания линеек питания **FIT EXPRESS, SUPER FIT, DAILY** составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- При Заказе 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 5 % (пять процентов) от суммы Заказа;
- При Заказе 12 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 7 % (семь процентов) от суммы Заказа;
- При Заказе 30 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 9 % (девять процентов) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;
- При Заказе 60 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 11 % (одиннадцать процентов) от суммы Заказа + зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

В период 24.01.2022 по 27.02.2022 для Вернувшихся Клиентов:

- При Заказе 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 5 % (пять процентов) от суммы Заказа;
- При Заказе 12 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 7 % (семь процентов) от суммы Заказа;
- При Заказе 30 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 9 % (девять процентов) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;
- При Заказе 60 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 11 % (одиннадцать процентов) от суммы Заказа + зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

В период с 24.01.2022 по 27.02.2022 для Активных Клиентов:

- При Заказе 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;
- При Заказе 12 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 1 % (один процент) от суммы Заказа + зачисление 7 % (семи процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;
- При Заказе 30 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 2 % (два процента) от суммы Заказа + зачисление 9 % (девяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;
- При Заказе 60 Дней Питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 3 % (три процента) от суммы Заказа + зачисление 13 % (тринадцати процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

13.2. Условия приобретения Подписки регулируются Публичной Офертой на приобретение Подписки, размещенной на сайте <https://growfood.pro>.

13.3. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Участник может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Участнику полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

13.4. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками Организатора Акции.

13.5. Участник в рамках проведения Акции вправе оформить не более 1 (одного) Заказа на 30/60 Дней Питания. Количество Заказов на 6/12 Дней питания неограниченно.

13.6. Правила зачисления и списания бонусных средств:

13.6.1. Бонусные средства начисляются после выполненной доставки Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Участником соответствующей доставки.

13.6.2. Бонусными средствами Участник может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

13.6.3. При неиспользовании Участником бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Участником в течение вышеуказанного срока.

14. Оформление Заказа:

14.1. Для покупки Товара по Акции Участник проходит регистрацию на Сайте/Мобильном приложении или по телефону с помощью оператора Контактного центра. В случае оформления Заказа через Личный кабинет, Участник выбирает на Сайте/Мобильном приложении Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Участником для подтверждения Заказа и данных Участника. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Участнику в Личном кабинете. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Участник сообщает оператору необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте/Мобильном приложении. Оператор Контактного центра высылает Участнику его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Участнику адрес электронной почты или в виде смс-сообщения, на указанный Участнику номер мобильного телефона.

14.2. В случае предоставления Участником недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа, Организатор Акции не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по доставке Товара по Акции.

14.3. Условия Акции в части скидок и начисления бонусных средств действуют только в случае получения Заказа в полном объеме. В случае отмены Участником Акции части доставок Товара, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Участнику Акции в течение 10 (десяти) дней за вычетом компенсации расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказов по Акции. В этом случае расчет за фактически доставленный Товар осуществляется без учета условий Акции, а разница между стоимостью Товара по Акции и стоимостью Товара без учета условий Акции является компенсацией расходов Продавца.

14.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта/Мобильного приложения в период проведения Акции, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

14.5. Внешний вид Товара может отличаться от изображения Товара, размещенного на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro> и/или в Мобильном приложении, который представляет собой возможный вариант сервировки, что не является нарушением обязательств со стороны Организатора, при условии, что Участнику предоставлен Товар в полной комплектности и количестве в соответствии с заказом Участника.

14.6. Опция «Конструктор меню». Участник, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе воспользоваться опцией «Конструктор меню» через Личный кабинет или оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

14.7. Замена Продукта питания.

14.7.1. Участнику предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующей Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания.

14.7.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак)). Не допускается замена Продуктов питания из разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).

14.7.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Участник обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте/Мобильном приложении не позднее чем за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области) и не позднее чем за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Участнику на счет Участника.

14.8. Добавление Продукта питания.

14.8.1. Участнику предоставляется возможность добавить к соответствующей Линейке питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания.

14.8.2. Если Участник выбирает опцию «Добавить блюдо», Участник обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте/Мобильном приложении или сообщенной оператором Контактного центра не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

14.9. Исключение Продукта питания.

14.9.1. Участнику предоставляется возможность исключить из Линейки питания Продукт питания.

14.9.2. В случае исключения одного Продукта питания из Линейки питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания. В случае исключения двух Продуктов питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенных Продуктов питания, при этом стоимость доставки в указанном случае составит 100 (сто) рублей, которую Участник обязан оплатить Продавцу непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

14.9.3. В случае, если Продавец после оформления Участником Заказа через Конструктор меню, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Участнику какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Участника об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Участник не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Участник вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

14.9.4. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Участнику какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возратить Участнику стоимость непоставленного Продукта питания.

14.10. Опция «Стоп-лист»

14.10.1. Участнику предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

14.10.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Участнику будет предложен другой Продукт питания из соответствующей Линейки питания.

14.10.3. Если Участником в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи соответствующей Линейки питания, то Участнику будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Участник не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

14.10.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

14.11. Опция «Избранное».

14.11.1. Участнику предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Избранное».

14.11.2. При добавлении Продукта питания в «Избранное», Участнику будет предлагаться такой Продукт питания в качестве основного в случае его наличия для выбора в приеме пищи соответствующей Линейки питания. При этом такой Продукт питания может регулярно присутствовать в сформированном и доставленном Заказе, в том числе несколько дней подряд.

14.11.3. Использование данной опции может увеличивать стоимость Заказа.

15. Оплата Товара по акции:

15.1. Участник оплачивает товары в соответствии с ценами по Акции, опубликованными на Сайте/Мобильном приложении. Стоимость доставки Товара по Акции входит в стоимость Заказа. **Оплата за Товар по Акции осуществляется единовременно в размере 100% стоимости заказанного Товара по Акции.**

15.2. Способы оплаты Товара (части цены (стоимости) Товара) по Акции:

15.2.1. Предварительная оплата путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Yandex. Деньги и т.п. или оплата в отделении банка;

15.2.2. Оплата наличными денежными средствами курьеру при доставке Товара;

15.2.3. Путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Участника. Участник вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Участника при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа;

15.2.4. Бонусными средствами на счете в Личном кабинете Участника.

15.3. В случае оплаты Участником Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Участник предоставляет заранее данный акцент на привязку банковской карты и Автосписание денежных средств в размере стоимости Заказа.

15.3.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Участника на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Участнику предлагается ввести реквизиты банковской карты Участника.

15.3.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

15.3.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Участника как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

15.3.4. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Участника, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Участника. Платежная система запоминает данные банковской карты Участника и передаёт Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

15.3.5. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

15.3.6. Участник вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.

15.3.7. Участник гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

15.3.8. Автосписание денежных средств с банковской карты Участника осуществляется за 24 часа до дня доставки Заказа, при этом Участник будет предварительно через смс-сообщение о предстоящем Автосписании.

16. Доставка Товара и условия возврата Товара по акции:

16.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

16.2. Доставка Товара Участнику осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Участником зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

16.3. В случае выбора Участником платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Участником адресом доставки. Сайт автоматически информирует Участника об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Участником одновременно с оплатой Товара.

16.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

16.5. Организатор Акции считается исполнившим свои обязанности по Акции с момента фактического вручения Участнику Акции предварительно оплаченного Товара по Акции, за исключением случая выбора Участником опции «Оставить Товар у двери». В случае выбора Участником опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Участнику фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Участником при оформлении Заказа. После осуществления доставки Участнику направляется пуш-уведомление о доставке.

16.6. Участник обязуется принять доставленный Товар по Акции лично либо через 3-х лиц, указанных в Заказе в качестве уполномоченных представителей Участника Акции для приёмки Товара по Акции, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

16.7. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Участнику в день доставки Товара. При этом Участнику необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

16.8. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Участнику необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Участника необходима для доставки Товара. Если Участником не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Участнику с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Участником была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Участника без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Участнику пуш-уведомление с

информацией о доставке Товара.

16.9. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Отдать коробку», Участнику передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар.

16.10. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Сдать контейнеры», Участник после использования контейнеров передает Продавцу в коробке до 50 (пятидесяти) штук таких контейнеров для их дальнейшей переработки Продавцом. При этом Участнику перед передачей контейнеров Продавцу необходимо промыть вышеуказанные контейнеры и передать их Продавцу в коробке, в которой ранее была осуществлена доставка Товара. Участник вправе передать использованные контейнеры Продавцу при осуществлении доставки Товара в среду и в четверг каждой недели.

16.11. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Участником часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Участникам при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах КАД/МКАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

16.12. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Участник вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Участнику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Участника или по выбору Участника засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

16.13. Участник предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Участником в Заказе время доставки. В случае невыполнения Участником своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Участнику не возвращаются.

16.14. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

16.15. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro.

16.16. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Участник вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Участником и курьером.

16.17. В случае доставки Участнику меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Участник вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Участником и курьером.

16.18. В случае непоставки Участнику предварительно оплаченного Заказа Участник вправе потребовать возврата стоимости непоставленного Заказа. При этом стоимость Заказа возвращается Участнику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Участника на возврат или по выбору Участника засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

17. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:

17.1. Организатор вправе в любой момент по своему единоличному усмотрению приостановить или прекратить проведение Акции без указания причин, разместив соответствующее уведомление на Сайте - <https://growfood.pro> за три дня до даты планируемой приостановки или прекращения проведения Акции, не нарушая при этом законодательства РФ.

18. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:

18.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.

18.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:

- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- оформление заказа, уточнение деталей и доставка заказа Участнику;
- с целью заключения договора розничной купли-продажи Товара(-ов) по инициативе Участника и исполнения вышеуказанного договора, стороной которого является Участник;
- повышение качества обслуживания;
- распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
- изучение покупательского спроса;
- предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.

18.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

18.4. Политика обработки персональных данных Организатором Акции опубликована на сайте по адресу - https://growfood.pro/consent_to_data_processing.pdf.

18.5. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

18.6. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

18.7. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.

18.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

18.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

18.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронный адрес Организатора: info@growfood.pro, либо на почтовый адрес Организатора: 191019, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, офис 513 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

18.11. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой его выход из участия в Акции и делает невозможным получение Призов, Скидок и/или Бонусных средств.

18.12. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при направлении Заказа для участия в Акции освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Призов, скидки и/или Бонусных средств Участнику Акции и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

19. Ответственность сторон:

19.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Правил в соответствии с положениями настоящим Правил и действующим законодательства РФ.

19.2. В случае нарушения Участником правил и условий Акции, выявления Организатором мошеннических операций/действий Участника с целью получения Приза, введения Участником в заблуждение Организатора, Организатор оставляет за собой право отказать в предоставлении Приза.

19.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, имеющего отношение к реализации Акции.

19.4. Организатор предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Организатор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Участник может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@growfood.pro.

19.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

19.6. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

19.7. Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.

19.8. Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

19.9. Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.