

**Правила проведения
рекламной акции «ВАМ – СПАСИБО!»
(далее – «Акция»)**

В редакции от 21.03.2022 года

Настоящая акция (далее по тексту – Акция) проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту – Правила). Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1. Организатор Акции:

- **Организатор Акции** - Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, индекс: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

2. Наименование Акции - «ВАМ – СПАСИБО!».

3. Основные определения:

3.1. «Линейки питания» – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>

3.2. Товар – набор продуктов питания, состоящий из различных приемов пищи, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans>, а именно: Линейка питания FIT EXPRESS; Линейка питания SUPER FIT; Линейка питания FIT; Линейка питания MFIT; Линейка питания DAILY; Линейка питания POWER; Линейка питания BALANCE; Линейка питания ЗАВТРАКИ, Линейка питания BASIC.

Акция распространяется на Линейки питания FIT EXPRESS, SUPER FIT, FIT, DAILY, POWER, BALANCE, ЗАВТРАКИ, MFIT, BASIC.

3.3. День питания - набор продуктов питания определенной Линейки питания, рассчитанный на 2 - 6 приемов еды на один календарный день.

3.4. Подписка – приобретение Линейки питания на определенное количество Заказов на 6 Дней питания (п. 3.1 Публичной оферты на приобретение Подписки - <https://storage.growfood.pro/s1/vcp/62319617d3e4e.pdf>) с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.

3.5. Сервис «Автоплатеж» - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Участника (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках Подписки на основании заранее данного акцепта Участника (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.6. Заказ – заявка по Подписке, направленная Участником Продавцу через интерфейс Сайта, на приобретение Заказа на 6 Дней питания в рамках Подписки по соответствующей Линейке, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

3.6.1. Виды подписок:

- На Линейки питания FIT, EXPRESS FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, POWER, MFIT.

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания;
- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания;
- Перманентная подписка на неограниченное количество Заказов на 6 Дней питания.

- На Линейки питания ЗАВТРАКИ

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания.

- На Линейку питания BASIC

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания;
- Перманентная подписка на неограниченное количество Заказов на 6 Дней питания.

Участнику в Мобильном приложении могут быть предложены индивидуальные виды Подписки, за исключением Линейки питания BASIC. Перманентная подписка может быть оформлена Участником только через Мобильное приложение.

3.7. «Контактный центр» – центр приёма заявок сервисного обслуживания клиентов по телефону +7 (800) 555-21-78.

3.8. Автосписание - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.9. Организатор Акции - юридическое лицо, которое проводит Аксию и за счет которого формируется призовой фонд Акции.

3.10. Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

3.11. Сайт/Интернет-магазин – Интернет-ресурс под доменным именем [https:// growfood.pro](https://growfood.pro), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

4. Территория проведения акции: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область.

5. Участники Акции:

5.1. Акция распространяется на всех Активных, Новых и Вернувшихся Клиентов.

5.1.1. Под Новыми Клиентами понимаются Клиенты, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

5.1.2. Под Активными Клиентами понимаются Клиенты, которые получали доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

5.1.3. Под Вернувшимися Клиентами понимаются Клиенты, осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 30 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

5.2. Акции могут принимать участие только граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет. В Акции не могут принимать участие лица, являющиеся работниками и/или представителями Организатора Акции, аффилированными с ними лиц, членами семей таких работников и представителей, а также работниками и представителями любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации или проведению настоящей Акции. Корпоративные клиенты не вправе принимать участие в Акции.

5.3. Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пункта 5.1. и 5.2. настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции (далее - Клиенты).

5.4. Чтобы стать Участником Акции физическому лицу, указанному в п. 5.2. Правил, необходимо в срок участия в Акции, указанный в п. 6.1. Правил, получить доставку Товара по действующему Заказу по Подписке в соответствующие сроки совершения действий в соответствии с п. 6.2.1. Правил или оформить заявку по Подписке (п. 3.6. и 3.6.1. Правил), оплатить на Сайте или в Мобильном приложении Заказ на Линейки питания, указанные в п. 3.2. Правил, а также получить доставку Товара в соответствующие сроки совершения действий в соответствии с п. 6.2.1. Правил.

6. Сроки проведения Акции:

6.1. Акция проводится в период с **00:00 часов по московскому времени «21» марта 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «10» апреля 2022 года** (здесь и далее – обе даты включительно).

6.2. Сроки акции включают в себя:

6.2.1. Сроки совершения действий:

- в период с 00:00 по московскому времени «21» марта 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «27» марта 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «28» марта 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «03» апреля 2022 года (включительно);
- в период с 00:00 по московскому времени «04» апреля 2022 года по 23:59 часов по московскому времени «10» апреля 2022 года (включительно).

6.2.2. Сроки определения Победителей:

- «28» марта 2022 года до 23:59 часов по московскому времени;
- «04» апреля 2022 года до 23:59 часов по московскому времени;
- «11» апреля 2022 года до 23:59 часов по московскому времени.

6.2.3. Сроки выдачи Приза: предоставление Приза осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня соответствующего срока определения Победителей в соответствии с п. 6.2.2. Правил.

7. Общие положения:

7.1. Лица, желающие принять участие в рекламной Акции, обязаны выполнять все действия, связанные с участием в рекламной Акции, в порядке, на условиях, в месте и сроки, установленные настоящими Правилами. Участие в рекламной Акции подразумевает полное согласие Участников рекламной Акции с настоящими Правилами, которые должны быть доведены до потребителей представителями Организатора и путем опубликования в общем доступе в сети Интернет на сайте Организатора.

7.2. Возможность получить Приз предоставляется только 1 (один) раз за календарную неделю (сроки совершения действий – п. 6.2.1. Правил). Каждый Участник, совершивший действия, предусмотренные п.

8.1. Правил, участвует в еженедельном розыгрыше однократно.

7.3. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой и исключает использование лотерейного оборудования.

7.4. Настоящие Правила проведения Акции опубликованы на сайте Организатора по адресу: <https://growfood.pro/>.

8. Порядок проведения Акции и определения Победителей:

8.1. Для того, чтобы принять участие в Акции, Участнику необходимо в срок участия в Акции, указанный в п. 6.1. Правил, получить доставку Товара по действующему Заказу по Подписке в соответствующие сроки совершения действий в соответствии с п. 6.2.1. Правил или оформить заявку по Подписке (п. 3.6. и 3.6.1. Правил), оплатить на Сайте или в Мобильном приложении Заказ на Линейки питания, указанные в п. 3.2. Правил, а также получить доставку Товара в соответствующие сроки совершения действий в соответствии с п. 6.2.1. Правил.

8.2. Победители определяются в даты, указанные в п. 6.2.2 Правил. Победители определяются с помощью использования генератора случайных чисел, платформы RandStuff. Видео с процессом определения Победителей будет выложено в Телеграм-канале Организатора Акции - <https://t.me/growfoodrus>.

8.2.1. Каждую календарную неделю в соответствии со сроками, указанным в п. 6.2.1. Правил, Организатор Акции будет разыгрывать Призы в следующем количестве:

- первая календарная неделя Акции:

Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет blue) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;

Возможность купить Смарт-часы Apple Watch Series 7 45mm (PRODUCT)RED (цвет красный) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;

Возможность купить Беспроводные наушники Apple AirPods (цвет белый) за 1 (один) рубль предоставляется 6 (шести) Победителям.

- вторая календарная неделя Акции:

Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет starlight) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;

Возможность купить Смарт-часы Apple Watch Series 7 45mm (PRODUCT)RED (цвет красный) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;

Возможность купить Беспроводные наушники Apple AirPods (цвет белый) за 1 (один) рубль предоставляется 6 (шести) Победителям.

- третья календарная неделя Акции:

Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет midnight) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;

Возможность купить Смарт-часы Apple Watch Series 7 45mm (PRODUCT)RED (цвет красный) за 1 (один) рубль предоставляется 3 (трем) Победителям;

Возможность купить Беспроводные наушники Apple AirPods (цвет белый) за 1 (один) рубль предоставляется 8 (восемью) Победителям.

8.2.2. В случае если Победитель Приза отказался от получения Приза, не выполнил условия Правил, не предоставил Организатору в установленные Правилами сроки сведения и документы, предусмотренные п. 10.3. Правил и/или в случае, если невозможно связаться с Победителями, а также в других случаях, указанных в Правилах, Организатор вправе повторно разыграть Приз в следующую календарную неделю или распорядиться Призом по собственному усмотрению иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

8.3. Победители определяются случайным образом посредством генератора случайных чисел.

9. Призовой фонд. Порядок и сроки получения призов:

9.1. Призовой фонд Акции принадлежит Организатору Акции.

9.2. Акция дает шанс выиграть Приз. Призовой фонд составляет:

- Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет blue) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;
- Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет starlight) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;
- Возможность купить Смартфон Apple iPhone 13 128mb (цвет midnight) за 1 (один) рубль предоставляется 1 (одному) Победителю;
- Возможность купить Смарт-часы Apple Watch Series 7 45mm (PRODUCT)RED (цвет красный) за 1 (один) рубль предоставляется 5 (пяти) Победителям;
- Возможность купить Беспроводные наушники Apple AirPods (цвет белый) за 1 (один) рубль предоставляется 20 (двадцати) Победителям.

9.3. В том случае, если по окончании Акции Призовой фонд Акции остался неизрасходованным (в результате отказа победителей от призов, отказа от обработки персональных данных, ненаправления и/или несвоевременного направления победителями необходимых сведений и документов, предусмотренных настоящими Правилами, несоответствия победителей Правилам и условиям Акции, невозможности связаться с победителями и в других случаях), Организатор Акции вправе распорядиться Призовым фондом Акции по своему усмотрению.

9.5. Замена Приза иными призами не допускается, Приз не может быть востребован Участником повторно. Приз не выдается в денежном эквиваленте и обмену не подлежит.

10. Условия получения Призов:

10.1. Организатор Акции связывается с Победителем по контактной информации Победителя, указанной в Заказе (телефонный номер и/или электронная почта) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня соответствующего срока определения Победителей в соответствии с п. 6.2.2. Правил.

10.2. Если после выигрыша Приза Победитель отказался от получения Приза, не отвечает на сообщения/телефонные звонки Организатора Акции, не направляет в срок, установленный п. 10.3. Правил, необходимые сведения и/или документы, предусмотренные настоящими Правилами, или иным образом нарушает условия, установленные настоящими Правилами, Организатор Акции вправе повторно разыграть Приз в следующую календарную неделю или распорядиться Призом по собственному усмотрению иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

10.3. В течение 5 (пяти) календарных дней после письма/звонка Организатора Акции согласно п. 10.1. Правил, Победитель должен предоставить на электронную почту Организатора Акции info@growfood.pro следующие сведения:

- Копию паспорта гражданина Российской Федерации (страницы 2-3, а также страницы с отметкой о регистрации по месту жительства);
- Копию свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельства о присвоении ИНН) или уведомления о постановке на учет (при их наличии);
- Заполнить все документы, предоставляемые Организатором, необходимые для документального оформления получения Приза и поставить свою собственноручную подпись. Указание неполной/недостовой информации при заполнении указанных документов означает отказ от Приза;
- Номер телефона.

Копии предоставляемых документов должны быть четкими с читаемыми буквами и цифрами.

10.4. Если в течение 5 (пяти) календарных дней Победитель, претендующий на Приз, не отвечает на сообщения от Организатора Акции о победе, или отказывается от получения Приза, направив письменное уведомление на электронную почту Организатора info@growfood.pro, то он лишается права на получение Приза, а Организатор имеет право распорядиться Призом по собственному усмотрению иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ. Организатор не несет ответственности за неполучение, в том числе, в установленный срок, от Участников писем, необходимых для получения Приза, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора.

10.5. Организатор Акции ни в какой мере не несет ответственности в том случае, если на сообщения с электронной почты Победителя будет отвечать не Победитель, а иное лицо.

11. Особые условия Акции:

11.1. Участники Акции, претендующие на получение Приза, обязуются должным образом заполнить и подписать все необходимые документы, представляемые Организатором

11.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Участнику в участии и выдаче Приза при несоблюдении правил Акции, уведомив Участника любым доступным способом.

11.3. Организатор не несет ответственности за работу операторов сайта, сети Интернет, операторов мобильной связи.

- 11.4. Приз не подлежит выдаче в денежном и эквиваленте. В случае отказа от Приза, Приз не может быть заменен на другой.
- 11.5. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять правила настоящей Акции путем опубликования соответствующей информации.
- 11.6. В срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента определения Победителей, имена Победителей будут опубликованы в социальных сетях и на Сайте Организатора Акции. С письменного согласия Победителя на обработку и распространение его персональных данных, Организатором Акции могут быть опубликованы следующие персональные данные Победителя в социальных сетях и на Сайте Организатора Акции – Фамилия, Имя, фото (при согласии Победителя). Победителю может быть предложено кратко описать своё впечатление о Товаре Организатора Акции и о получении Приза.
- 11.7. Участник обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящими Правилами, Публичными офертами, опубликованными на Сайте, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте.
- 11.8. Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Участника с информацией о Товаре и согласия Участника с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Публичной оферте и настоящих Правилах.
- 11.9. Участник обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Участнику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.
- 11.10. Участник обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Участника платежей, Продавец вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение договора розничной купли продажи Товара, уведомив об этом Участника.
- 11.11. Участник обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Участнику.
- 11.12. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Участника, Стороны признаются совершенными Участником. Заказы, оформленные с использованием Сайта/Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Участника, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Участником.
- 11.13. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

12. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:

12.1. Участник Акции имеет право:

— Знакомиться с Правилами Акции;

— Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;

— Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>

12.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуются выполнять действия согласно настоящим Правилам.

13. Скидки и бонусные средства в рамках Акции:

13.1. В период с 21.03.2022 по 10.04.2022 для Новых Клиентов:

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 8 % (восемь процентов) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линейки питания BASIC – скидка 3 000 (три тысячи) рублей;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 9 % (девять процентов) от суммы Заказа + зачисление 4 % (четырёх процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

В период с 21.03.2022 по 10.04.2022 для Вернувшихся Клиентов:

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 8 % (восемь процентов) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линейки питания BASIC – скидка 3 000 (три тысячи) рублей;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 9 % (девять процентов) от суммы Заказа + зачисление 4 % (четырёх процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

В период с 21.03.2022 по 10.04.2022 для Активных Клиентов:

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 2 % (два процента) от суммы Заказа + зачисление 8 % (восьми процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линейки питания BASIC – скидка 2% (два процента) от суммы Заказа + зачисление 8 % (восьми процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания BASIC – скидка 3 % (три процента) от суммы Заказа + зачисление 9 % (девяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника.

13.2. Условия приобретения Подписки регулируются Публичной Офертой на приобретение Подписки, размещенной на сайте <https://growfood.pro>.

13.3. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Участник может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Участнику полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

13.4. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками Организатора Акции.

13.5. Участник в рамках проведения Акции вправе оформить не более 1 (одного) Заказа на Подписки на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания/ на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания/индивидуальной подписки/перманентной подписки.

13.6. Правила зачисления и списания бонусных средств:

13.6.1. Бонусные средства начисляются после выполненной доставки Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Участником соответствующей доставки.

13.6.2. Бонусными средствами Участник может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

13.6.3. При неиспользовании Участником бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Участником в течение вышеуказанного срока.

14. Оформление Заказа:

14.1. Для приобретения Подписки Участник проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или через ссылку на Сайт, предоставленную по телефону с помощью оператора Контактного центра. Перманентная подписка может быть оформлена Участником только через Мобильное приложение.

14.2. При оформлении Подписки Участник выбирает на Сайте один из предложенных видов Подписки, Линейку питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Участником для подтверждения условий Подписки и данных Участника. Оформление Подписки производится путем заполнения специальных форм в соответствии с

инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленной Подписке доступна Участнику в Личном кабинете.

14.3. Участник вправе через Личный кабинет или через оператора Контактного центра изменить выбранную им при оформлении Подписки Линейку питания при подтверждении каждого Заказа в рамках Подписки, но не позднее, чем за 3 дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа.

14.4. Участник вправе отменить или перенести доставку Товара за 36 часов до 20:00 дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).

14.5. Внешний вид Товара может отличаться от изображения Товара, размещенного на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro> и/или в Мобильном приложении, который представляет собой возможный вариант сервировки, что не является нарушением обязательств со стороны Организатора, при условии, что Участнику предоставлен Товар в полной комплектности и количестве в соответствии с заказом Участника.

14.6. Опция «Конструктор меню». Участник, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе воспользоваться опцией «Конструктор меню» через Личный кабинет или оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

Опция «Конструктор меню» не распространяется на Линейку питания BASIC.

14.7. Замена Продукта питания.

14.7.1. Участнику предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующей Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания.

14.7.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак)). Не допускается замена Продуктов питания из разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).

14.7.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Участник обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте/Мобильном приложении не позднее чем за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области) и не позднее чем за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Участнику на счет Участника.

14.8. Добавление Продукта питания.

14.8.1. Участнику предоставляется возможность добавить к соответствующей Линейке питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания.

14.8.2. Если Участник выбирает опцию «Добавить блюдо», Участник обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте/Мобильном приложении или сообщенной оператором Контактного центра не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

14.9. Исключение Продукта питания.

14.9.1. Участнику предоставляется возможность исключить из Линейки питания Продукт питания.

14.9.2. В случае исключения одного Продукта питания из Линейки питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания. В случае исключения двух Продуктов питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенных Продуктов питания, при этом стоимость доставки в указанном случае составит 100 (сто) рублей, которую Участник обязан оплатить Продавцу непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

14.9.3. В случае, если Продавец после оформления Участником Заказа через Конструктор меню, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Участнику какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Участника об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Участник не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Участник вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

14.9.4. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Участнику какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возратить

Участнику стоимость непоставленного Продукта питания.

14.10. Опция «Стоп-лист»

14.10.1. Участнику предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

14.10.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Участнику будет предложен другой Продукт питания из соответствующей Линейки питания.

14.10.3. Если Участником в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи соответствующей Линейки питания, то Участнику будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Участник не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

14.10.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

14.10.5. Опция «Стоп-лист» не распространяется на Линейку питания BASIC.

14.11. Опция «Избранное».

14.11.1. Участнику предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Избранное».

14.11.2. При добавлении Продукта питания в «Избранное», Участнику будет предлагаться такой Продукт питания в качестве основного в случае его наличия для выбора в приеме пищи соответствующей Линейки питания. При этом такой Продукт питания может регулярно присутствовать в сформированном и доставленном Заказе, в том числе несколько дней подряд.

14.11.3. Использование данной опции может увеличивать стоимость Заказа.

14.11.4. Опция «Избранное» не распространяется на Линейку питания BASIC.

14.12. Дополнительные возможности для Участника: Покупателю Подписки предоставляется возможность заморозить Подписку на определенный срок, в течение которого доставка Заказов Покупателю не осуществляется. Условия заморозки указаны в разделе 5 Публичной оферты на приобретение Подписки - <https://storage.growfood.pro/s1/vcp/62319617d3e4e.pdf>.

15. Оплата Товара по акции:

15.1. Оплата Подписки возможна только путем использования банковской карты.

15.2. Частичная оплата Подписки возможна путем использования бонусных денежных средств в Личном кабинете Участника.

15.3. Оформляя Подписку, Участник соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично (т.е. за каждый Заказ на 6 Дней питания) путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости Заказа с учетом скидки в зависимости от выбранной Линейки питания. Стоимость Заказа на 6 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Участника об изменении стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания путем направления оповещения Участнику.

15.4. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Участника по оплате Заказов по Подписке.

15.5. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления первого Заказа по Подписке до 19:30 часов путем произведения Участником оплаты через ссылку, направленную Контактным центром Продавца.

15.6. Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически с **банковской карты** Участника, с которой производилась последняя оплата услуг Продавца за 3 (три) календарных дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа, при этом Участник будет предварительно за 4 календарных дня до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/ пуш-уведомление о предстоящем Автосписании. В случае отсутствия оплаты, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Продавец устанавливает дни заморозки Подписки в соответствии с п. 14.12 Правил.

15.7. **В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Участнику необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.**

15.8. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Участника на подобное списание, предоставленное Участником в соответствии с Публичной офертой на приобретение Подписки - <https://storage.growfood.pro/s1/vcp/62319617d3e4e.pdf>.

15.9. Участник гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

15.10. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Участника, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Участника.

15.11. В случае отказа Участника от Подписки до окончания срока ее действия при условии, если

Участник получил менее 5 (пяти) Заказов на 6 Дней питания, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Участнику в течение 10 (десяти) дней за вычетом:

- 990 (девятьсот девяносто) рублей на Линейки питания FIT, EXPRESS FIT, SUPER FIT, BALANCE, DAILY, POWER, MFIT, BASIC;

- 500 (пятьсот) рублей на Линейки питания ЗАВТРАКИ.

Указанные суммы зачисляются Бонусными средствами¹ на счет в Личном кабинете Участника и являются компенсацией расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказов по Подписке.

Правила настоящего пункта не распространяются на условия Перманентной подписки.

15.11.1. В период с «25» февраля 2022 г. по «27» марта 2022 г. (включительно) в случае отказа Участника от Подписки до окончания срока ее действия при условии, если Участник получил менее 5 (пяти) Заказов на 6 Дней питания, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Участнику в течение 10 (десяти) дней за вычетом 1 (одного) рубля, при этом условия п. 15.11. Правил не применяются.

15.12. В случае отказа Участника от Подписки (за исключением Перманентной подписки) до окончания срока ее действия и до момента списания денежных средств за следующий Заказ, с банковской карты Участника автоматически списывается сумма, которая является компенсацией расходов Продавца в размере, указанном в п. 15.11. (п. 15.11.1) Правил.

15.13. Цена Товаров действительна на дату формирования и оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.

15.14. Невозможность осуществления автоплатежа по банковской карте Участника по причине недостаточности средств на счете Участника, означает отказ Участника от Подписки, что влечет возникновение у Продавца права требовать от Участника перечисления суммы, которая является компенсацией расходов Продавца в размере, указанном в п. 15.11. (п. 15.11.1) Правил.

15.15. Участник вправе оплатить часть стоимости Подписки бонусными средствами на счете в Личном кабинете Участника. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Участника.

При неиспользовании Участником бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Участником в течение вышеуказанного срока.

15.16. Оплата Подписки возможна путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Участника. Участник вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Участника при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа.

16. Доставка Товара и условия возврата Товара по акции:

16.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

16.2. Доставка Товара Участнику осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Участником зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

16.3. В случае выбора Участником платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Участником адресом доставки. Сайт автоматически информирует Участника об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Участником одновременно с оплатой Товара.

16.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

16.5. Организатор Акции считается исполнившим свои обязанности с момента фактического вручения Участнику Акции предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Участником опции «Оставить Товар у двери». В случае выбора Участником опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Участнику фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Участником при оформлении Заказа. После осуществления доставки Участнику направляется push-уведомление о доставке.

16.6. Участник обязуется принять доставленный Товар лично либо через 3-х лиц, указанных в Заказе в качестве уполномоченных представителей Участника Акции для приёмки Товара, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

¹ бонусы, предоставленные Участнику Продавцом, которые Участник вправе использовать только в целях оплаты части Заказа

16.7. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Участнику в день доставки Товара. При этом Участнику необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

16.8. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Участнику необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Участника необходима для доставки Товара. Если Участником не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Участнику с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Участником была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Участника без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Участнику пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

16.9. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Отдать коробку», Участнику передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар.

16.10. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Сдать контейнеры», Участник после использования контейнеров передает Продавцу в коробке до 50 (пятидесяти) штук таких контейнеров для их дальнейшей переработки Продавцом. При этом Участнику перед передачей контейнеров Продавцу необходимо промыть вышеуказанные контейнеры и передать их Продавцу в коробке, в которой ранее была осуществлена доставка Товара. Участник вправе передать использованные контейнеры Продавцу при осуществлении доставки Товара в среду и в четверг каждой недели.

16.11. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Участником часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Участникам при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах КАД/МКАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

16.12. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Участник вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Участнику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Участника или по выбору Участника засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

16.13. Участник предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Участником в Заказе время доставки. В случае невыполнения Участником своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Участнику не возвращаются.

16.14. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

16.15. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, офис 513, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro.

16.16. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Участник вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Участником и курьером.

16.17. В случае доставки Участнику меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Участник вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Участником и курьером.

16.18. В случае непоставки Участнику предварительно оплаченного Заказа Участник вправе потребовать возврата стоимости непоставленного Заказа. При этом стоимость Заказа возвращается Участнику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Участника на возврат или по выбору Участника засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

17. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:

17.1. Организатор вправе в любой момент по своему единоличному усмотрению приостановить или прекратить проведение Акции без указания причин, разместив соответствующее уведомление на Сайте - <https://growfood.pro> за три дня до даты планируемой приостановки или прекращения проведения Акции, не нарушая при этом законодательства РФ.

18. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:

18.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.

18.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:

- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- оформление заказа, уточнение деталей и доставка заказа Участнику;
- с целью заключения договора розничной купли-продажи Товара(-ов) по инициативе Участника и исполнения вышеуказанного договора, стороной которого является Участник;
- повышение качества обслуживания;
- распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
- изучение покупательского спроса;
- предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.

18.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

18.4. Политика обработки персональных данных Организатором Акции опубликована на сайте по адресу - https://growfood.pro/consent_to_data_processing.pdf.

18.5. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

18.6. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

18.7. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.

18.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

18.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

18.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронный адрес Организатора: info@growfood.pro, либо на почтовый адрес Организатора: 191019, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, офис 513 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

18.11. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой его выход из участия в Акции и делает невозможным получение Призов.

18.12. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при направлении Заказа для участия в Акции освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Призов Участнику Акции и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

19. Ответственность сторон:

19.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Правил в соответствии с положениями настоящим Правил и действующим законодательства РФ.

19.2. В случае нарушения Участником правил и условий Акции, выявления Организатором мошеннических операций/действий Участника с целью получения Приза, введения Участником в заблуждение Организатора, Организатор оставляет за собой право отказать в предоставлении Приза.

19.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, имеющего отношение к реализации Акции.

19.4. Организатор предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Организатор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Участник может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@growfood.pro.

19.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

19.6. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

19.7. Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.

19.8. Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

19.9. Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.