



Правила программы лояльности «Grow Food»

Настоящие **Правила программы лояльности «Grow Food»** (далее также – **Правила**) являются публичной офертой и представляют собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»** (ИНН 7811715411; ОГРН 1187847365309; юридический адрес: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, помещение 513) (далее также – **Продавец**), обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц, на участие в программе лояльности «Grow Food» на определенных в настоящих Правилах условиях.

Программа лояльности «Grow Food» (далее также – **Программа**) представляет собой маркетинговое мероприятие, направленное на привлечение новых, а также удержание активных и вернувшихся клиентов.

Акцептом оферты является регистрация на Сайте (<https://growfood.pro>) и/или в Мобильном приложении «Grow Food» в качестве Покупателя и оформление заявки на приобретение Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

Совершая Акцепт, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящих Правил.

1. Термины и определения

1.1. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

1.2. **«Аутентификационные данные Покупателя»** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.3. **«День питания»** – набор из 3-8 Продуктов питания в зависимости от Линейки питания.

1.4. **«Заказ»** – заявка на приобретение минимального количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.5. **«Коин/FoodCoin»** - учетная единица Программы. Коины/FoodCoin, начисляемые в рамках настоящей Программы, являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности клиентов Продавца и представляют собой условные единицы (неденежные), применяемые исключительно для определения статуса Участника в соответствии с условиями настоящей Программы.

1.6. **«Конструктор меню»** – опция, предоставляющая Участнику заменить конкретный Продукт питания, входящий в состав Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания; добавить дополнительный Продукт питания к Набору из числа предложенных вариантов; исключить Продукт питания, входящий в состав Линейки питания.

1.7. **«Контактный центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.8. **«Линейки питания»** – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте.

1.9. **«Личный кабинет»** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода логина и пароля Участника. В Личном кабинете Участника, на его личном счёте, отражаются сведения о заказах Участника, их оплате и исполнении, данные о наличии подписки на товары и др.

1.10. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.11. **«Продукт питания»** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое

блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.12. «Сайт» – Интернет-ресурс под доменным именем <https://growfood.pro>, представляющий совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.13. «Товар/Набор» – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Участником готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Grow Food» и «ORGANIC religion», информация о которых представлена на Сайте.

1.14. «Участник» – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ (далее также - **Покупатель**).

2. Общие правила участия в программе

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцать) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), проживающее на территории г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, приобретающее Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При этом Участник Программы в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантирует наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Программе и приобретение Товаров.

2.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого Участника.

2.3. Датой начала участия в Программе является дата получения первой доставки Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

2.4. Оформляя заказ на приобретение Товаров, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Обществом с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ИНН 7811715411; ОГРН 1187847365309; юридический адрес: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, помещение 513), а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерам) с целью реализации условий настоящих Правил. Факт участия в Программе является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Программы на обработку Продавцом (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях реализации условий настоящих Правил и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Программы в целях реализации условий настоящих Правил.

Продавец и иные партнеры, действующие по поручению Продавца, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Программе, будут храниться и обрабатываться Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению Продавца, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

Продавец и иные партнеры, действующие по поручению Продавца, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечение обработки персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «ГФ Трейд» (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной

сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, а также соблюдение всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- хранение персональных данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- обработка персональных данных только в объеме и в целях, указанных в пункте 2.4. настоящих Правил. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Программы должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, Продавец гарантирует осуществлять указанные действия с соблюдением требований Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политики обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

Согласие дается Участником на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания участия в Программе.

Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее письменное уведомление по адресу Продавца: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, помещение 513.

Участники Программы имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных данных в Личном кабинете.

3. Начисление Коинов/FoodCoin

3.1. В рамках Программы на счет в Личном кабинете Участника начисляются учетные единицы Программы - Коин/FoodCoin.

3.2. Коин/FoodCoin в рамках Программы начисляются за доставки Товара из расчета: 1 (одна) доставка = 10 (десять) Коинов.

3.3. В случае, указанном в п. 4.3. Правил, при понижении статуса Участника, количество Коинов понижается и становится равным количеству Коинов соответствующего статуса с учетом понижения.

4. Статусы Программы

4.1. Программа предусматривает несколько статусов участия в зависимости от количества Коинов, начисленных на счет в Личном кабинете Участника в соответствии с п. 3.2. Правил.

4.2. При получении соответствующего статуса, Продавец предоставляет Участнику Программы соответствующие привилегии, указанные в п. 4.5. Правил. Такие привилегии могут быть единовременными (Участник получает их единовременно при достижении соответствующего статуса), а также продолжительными (действуют на последующие Заказы).

4.3. В случае если Участник Программы не осуществляет Заказ в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня следующего за последним Днем питания, статус Участника в рамках Программы может быть понижен на один уровень. На основании вышеизложенного понижение статуса происходит каждые соответствующие 28 (двадцать восемь) календарных дней. При этом статусы «**Gold**» и «**Legend**» являются «несгораемыми» статусами.

4.4. При наступлении условий, изложенных в п. 4.3. Правил, статус Участника Программы может быть продлен 1 (один) раз на 1 (один) календарный месяц с помощью Мобильного приложения.

4.5. Участникам Программы, получившим соответствующий статус за доставки Товара в период до вступления в силу настоящей Программы, единовременные привилегии в виде бонусов не начисляются.

4.5. Статус «Bronze» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 10 (десяти) Коинов.

Привилегии статуса «Bronze»:

- ✓ получение 300 (трехсот) бонусов¹ (единовременная привилегия).

Статус «Silver» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 30 (тридцати) Коинов.

Привилегии статуса «Silver»:

- ✓ получение 500 (пятисот) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами² на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.

Статус «Gold» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 60 (шестидесяти) Коинов.

Привилегии статуса «Gold» («несгораемый» статус):

- ✓ получение 700 (семисот) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.

Статус «Platinum» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 100 (ста) Коинов.

Привилегии статуса «Platinum»:

- ✓ получение 1 500 (одной тысячи пятисот) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 2 % (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса;
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ третье лицо Участника («друг») в рамках предложения Продавца «приведи друга»³, сделавший Заказ по ссылке Участника Программы, получает статус «Gold». Такое третье лицо получает привилегии статуса «Gold», за исключением единовременной привилегии по получению бонусов (продолжительная привилегия).

Статус «Diamond» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 160 (ста шестидесяти) Коинов.

Привилегии статуса «Diamond»:

- ✓ получение 2 500 (двух тысяч пятисот) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 3% (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ третье лицо Участника («друг») в рамках предложения Продавца «приведи друга», сделавший Заказ по ссылке Участника Программы, получает статус «Gold». Такое третье лицо получает привилегии статуса «Gold», за исключением единовременной привилегии по получению бонусов (продолжительная

¹ Здесь и далее по тексту: Бонусы, предоставленные Участнику Программы Продавцом

² Здесь и далее по тексту: бонусы, предоставленные Участнику Продавцом, которые Участник вправе использовать только в целях оплаты части Заказа

³ Условия предложения закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>

привилегия);

- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал» без оплаты стоимости доставки 1 (один) раз (единовременная привилегия);
- ✓ возможность отказаться от Подписки⁴ до окончания срока ее действия в случае получения менее 5 (пяти) Заказов на 6 Дней питания без вычета суммы компенсации расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа по Подписке (продолжительная привилегия).

Статус «Royal» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 200 (двухсот) Коинов.

Привилегии статуса «**Royal**»:

- ✓ получение 3 000 (трех тысяч) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 4% (четырёх процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ третье лицо Участника («друг») в рамках предложения Продавца «приведи друга», сделавший Заказ по ссылке Участника Программы, получает статус «**Gold**». Такое третье лицо получает привилегии статуса «**Gold**», за исключением единовременной привилегии по получению бонусов (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал»⁵ без оплаты стоимости доставки 2 (два) раза (единовременная привилегия);
- ✓ возможность отказаться от Подписки до окончания срока ее действия в случае получения менее 5 (пяти) Заказов на 6 Дней питания без вычета суммы компенсации расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа по Подписке (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность перенести доставку без компенсации Продавцу расходов по такому переносу 1 (один) раз (единовременная привилегия);

Статус «Legend» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 360 (трехсот шестидесяти) Коинов.

Привилегии статуса «**Legend**» («несгораемый» статус):

- ✓ получение 5 000 (пяти тысяч) бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 5 (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ третье лицо Участника («друг») в рамках предложения Продавца «приведи друга», сделавший Заказ по ссылке Участника Программы, получает статус «**Gold**». Такое третье лицо получает привилегии статуса «**Gold**», за исключением единовременной привилегии по получению бонусов (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал» без оплаты стоимости доставки 3 (три) раза (единовременная привилегия);
- ✓ возможность отказаться от Подписки до окончания срока ее действия в случае получения менее 5 (пяти) Заказов на 6 Дней питания без вычета суммы компенсации расходов Продавца, понесенных в связи

⁴ Условия приобретения Подписки регулируются Публичной Офертой на приобретение Подписки, размещенной на Сайте - <https://growfood.pro>

⁵ Условия опции закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>.

с исполнением Заказа по Подписке (продолжительная привилегия);

✓ возможность использовать опцию «Замена продукта питания»⁶ без оплаты стоимости такой замены при условии замены на Продукт питания со значком «#VIP-МЕНЮ».

✓ возможность перенести доставку без компенсации Продавцу расходов по такому переносу 2 (два) раза (единовременная привилегия).

5. Прочие условия

5.1. Продавец оставляет за собой право изменять правила и условия Программы вплоть до отмены действия Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <https://growfood.pro>. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящие Правила.

5.2. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу Продавца: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, дом 12, литер А, помещение 513 либо на электронную почту Продавца: info@growfood.pro.

5.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать статус и/или привилегии (часть привилегий) Участника в случае нарушения Участником условий настоящих Правил и/или злоупотребления какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках настоящей Программы, и/или предоставления Участником информации, вводящей в заблуждение Продавца. Продавец уведомляет Участника об аннулировании его статуса и/или привилегий путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или SMS-сообщением/пуш-уведомлением.

5.4. Нарушение Участником условий настоящих Правил, в том числе совершение действий, указанных в п. 5.3. Правил, является прямым выражением добровольного волеизъявления на отказ Участника от участия в Программе.

6. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411

Адрес (юридический): 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, помещение 513

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденции: info@growfood.pro

⁶ Условия опции закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>. Опция не распространяется на Линейку питания BASIC.