

**Правила проведения  
рекламной акции «ПриЕм для своих»  
(далее – «Акция»)**

**В редакции от 01.08.2023 года**

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящие правила проведения рекламной акции (далее - Правила) определяют порядок и условия розничной купли-продажи товаров в рамках Акции. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ Правила являются официальной публичной офертой.

1.2. Организатором Акции является юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, помещение 513, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800)350-91-12, адрес электронной почты: info@priem.menu (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

1.3. Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1.3.1. «**Линейки питания**» – программа ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте по адресу <https://priem.menu>, а именно:

- **Линейка питания ПриЕм;**
- **Линейка питания ПриЕм+.**

1.3.2. **День питания** - набор из 3 или 4 Продуктов питания.

1.3.3. **Заказ** – заявка, направленная Клиентом Продавцу через интерфейс Сайта или Контактный центр, на доставку 27 Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.4. **Наименование Акции «ПриЕм для своих».**

1.5. «**Контактный центр**» – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800)350-91-12.

**2. Территория проведения акции: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область**

**3. Участники Акции:**

3.1. **Акция распространяется на всех Активных Клиентов.**

3.1.1. Под Активными Клиентами понимаются Клиенты, сделавшие Заказ на 30 Дней питания/27 Дней питания/ 2 (двух) Заказов на 30 Дней питания/2 (двух) Заказов на 27 Дней питания до 30.09.2022 г. (включительно) и получившие доставки с 01.10.2022 г. до 01.11.2022 г. (включительно).

3.2. В Акции могут принимать участие потребители – физические лица, достигшие возраста 14 (четырнадцать) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), проживающие на территории РФ, приобретающие в Товары, участвующие в Акции (далее – «Участник(и)» или «Участник(и) Акции») для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участники акции в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантируют наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Акции и приобретение Товаров.

3.3. Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пунктами 3.1., 3.1.1., 3.2 настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции (далее - Клиенты).

3.4. Порядок участия в Акции регламентирован Разделом № 8 Правил. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник подтверждает согласие с Правилами проведения Акции.

3.5. В Акции могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

**4. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:**

4.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.

4.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:

- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- повышение качества обслуживания;
- распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
- изучение покупательского спроса;
- предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.

4.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

4.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.

4.7. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

4.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «ГФ Трейд» (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной сети Интернет на официальном сайте - <https://priem.menu>, а также с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- хранить персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, указанных в пункте 4.2 Правил. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования

субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам,

- осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>.

4.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

4.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление на адрес Организатора, указанный в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

## **5. Сроки проведения Акции:**

5.1. Срок участия в Акции (заключения договоров с Организатором на участие в Акции способом, указанным в настоящих Правилах) с **00:00 часов по московскому времени «01» августа 2023 года по 23:59 часов по московскому времени «20» августа 2023 года** (здесь и далее – обе даты включительно).

5.2. Порядок участия в Акции регламентирован разделом № 8 настоящих Правил.

5.3. Участники Акции могут получить всю информацию об Акции из источников, указанных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>.

## **6. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:**

6.1. Участник Акции имеет право:

— Знакомиться с Правилами Акции;

— Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;

— Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>).

6.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуется выполнять действия согласно настоящим Правилам.

## **7. Условия Акции:**

### **7.1. В период с 01.08.2023 г. по 20.08.2023 г.:**

- Стоимость 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм составляет 8 910 (восемь тысяч девятьсот десять) рублей;

- Стоимость 2 (двух) Заказов на 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм, оформленных одновременно на один адрес доставки Участника Акции с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, составляет 17 370 (семнадцать тысяч триста семьдесят) рублей;

- Стоимость 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм+ составляет 12 123 (двенадцать тысяч сто двадцать три) рубля;

- Стоимость 2 (двух) Заказов на 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм+, оформленных одновременно на один адрес доставки Участника Акции с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, составляет 23 796 (двадцать три тысячи семьсот девяносто шесть) рублей.

7.2. Для участия в Акции первая доставка в рамках Заказа должна быть не позднее 27.08.2023.

7.3. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками Организатора Акции.

## **8. Оформление Заказа.**

8.1. Для покупки Товара по Акции Участник проходит регистрацию на Сайте или по телефону с помощью оператора Контактного центра. В случае оформления Заказа через личный кабинет, Участник выбирает на Сайте Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Участником для

подтверждения Заказа и данных Участника. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Участнику в Личном кабинете. В случае оформления Заказа через оператора контактного центра Участник сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. Оператор Контактного центра высылает Участнику его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Участнику адрес электронной почты или в виде смс-сообщения, на указанный Участнику номер мобильного телефона.

8.2. В случае предоставления Участником недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Организатор Акции не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по доставке Товара по Акции.

8.3. Условия Акции действуют только в случае получения Заказа в полном объеме. В случае отмены Участником Акции доставок Товара, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Участнику Акции в течение 10 (десяти) дней за вычетом компенсации расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказов по Акции, установленной п. 5.17 Публичной оферты, размещенной на официальном сайте - <https://priem.menu/>.

8.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта в период проведения Акции, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

8.5. Внешний вид Товара может отличаться от изображения Товара, размещенного на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>, который представляет собой возможный вариант сервировки, что не является нарушением обязательств со стороны Организатора, при условии, что Участнику предоставлен Товар в полной комплектности и количестве в соответствии с заказом Участника.

## **9. Оплата Товара по акции:**

9.1. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами по Акции, опубликованными на Сайте. Стоимость доставки Товара по Акции входит в стоимость Заказа. **Оплата за Товар по Акции осуществляется единовременно в размере 100% стоимости заказанного Товара по Акции до 27.08.2023.**

9.2. Способы оплаты Товара по Акции:

9.2.1 Разовая оплата путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Yandex. Деньги и т.п. или оплата в отделении банка;

9.2.2 Оплата наличными денежными средствами курьеру при доставке Товара.

9.3. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты

9.3.1 Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиенту предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

9.3.2 Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

9.3.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

9.3.4. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиента, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Клиента. Платежная система запоминает данные банковской карты Клиента и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

9.3.5. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

9.3.6. Клиент вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.

9.3.7. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

## **10. Доставка Товара и условия возврата Товара по акции**

10.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

10.2. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

10.3. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

10.4. Организатор Акции считается исполнившей свои обязанности по Акции с момента фактического вручения Участнику Акции предварительно оплаченного Товара по Акции, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке.

10.5. Участник обязуется принять доставленный Товар по Акции лично либо через 3-х лиц, указанных в Заказе в качестве уполномоченных представителей Участника Акции для приёма Товара по Акции, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

10.6. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Клиент вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента или по выбору Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

10.7. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литера А, офис 513, телефон: +7 (800)350-91-12, адрес электронной почты: info@priet.menu.

10.8. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Клиент вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Клиентом и курьером.

10.9. В случае доставки Клиенту меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Клиент вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Клиент и курьером.

10.10. В случае непоставки Клиенту предварительно оплаченного Заказа Клиент вправе потребовать возврата стоимости непоставленного Заказа. При этом стоимость Заказа возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента на возврат или по выбору

Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

10.11. Покупатель вправе частично отменить Заказ (переносить дни доставки) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты оформления Заказа. В случае превышения вышеуказанного срока, по выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

### **11. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:**

11.1. В случае досрочного прекращения проведения Акции сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте в информационной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>.

### **12. Особые условия.**

12.1 Клиент обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте.

12.2 Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Клиента с информацией о Товаре и согласия Клиента с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

12.3 Клиент обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

12.4 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Клиента платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Клиента.

12.5 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Клиенту.

12.6 Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Клиента, Стороны признаются совершенными Клиентом. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Клиента, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Клиентом.

12.7 Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

### **13. Ответственность сторон.**

13.1 Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и действующим законодательства РФ.

13.2 Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Клиент может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: [info@priem.menu](mailto:info@priem.menu).

13.3 Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса

Сайта и обслуживающего его сервиса.

13.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

13.5 Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

13.6 Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются:

- в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.

13.7 Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>.

13.8 Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://priem.menu>.