

## Публичная оферта на приобретение Подписки на Линейки питания ПриЕм!

редакция от 07.08.2023 г.

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411 (далее— **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания **«ПриЕм»** (далее - **Договор**) на ниже изложенных условиях:

### 1. Определение терминов

- 1.1. **«Сайт/Интернет-магазин»** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://priem.menu/>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://priem.menu/>.
- 1.2. **«Товар/Набор»** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, информация о которых представлена на Сайте. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.
- 1.3. **«Продукт питания»** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/готовое пищевое блюдо.
- 1.4. **«Линейки питания»** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://priem.menu>. а именно:
  - **Линейка питания ПриЕм.**
  - **Линейка питания ПриЕм+.**
- 1.5. **«День питания»** – набор из 3 или 4 Продуктов питания.
- 1.6. **«Подписка»** – приобретение Линейки питания на определенное количество Дней питания с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.
- 1.7. **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Подписку.
- 1.8. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Подписки, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Подписки/оформления и/или оплаты Заказа в рамках Подписки.
- 1.9. **«Аутентификационные данные Покупателя»** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS- сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.
- 1.10. **«Заказ»** – заявка по Подписке, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, на приобретение Дней питания в рамках Подписки по соответствующей Линейке, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.
- 1.11. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.12. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках Подписки на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.13. **Опция «Автопродление»** - опция, которая позволяет продлить Подписку на 27 Дней питания автоматически на следующие 27 Дней питания. При этом оплаты за второй и последующие (автопродленные) Заказы на 27 Дней питания происходят каждые 6 (шесть) дней с использованием сервиса «Автоплатеж» равными платежами.
- 1.14. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Автоплатеж».
- 1.15. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.
- 1.16. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и

передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 770801001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, строение 11, этаж 3, пом. 77).

1.17. **«Изготовитель» -**

- **ООО «ПРОДМАСТЕР»**, ИНН 7811337939, КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 192019, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЯНАЯ, Д. 12;

- **ООО «ФАСТЛЭНД»**, ИНН 7703234453, КПП 771001001, ОГРН 1027739292448, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 125009, Г. МОСКВА, ТВЕРСКОЙ БУЛЬВАР, Д. 26А.

1.18. **Контактный центр** - центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 350-91-12.

## 2. Предмет Оферты

21. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на условиях Подписки на основании ознакомления Покупателя с описанием условий Подписки на приобретение Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее - **Продажа Товаров дистанционным способом**).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области**.

22. Для оформления Подписки Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

23. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки (в последствии – размещение Заявки) на приобретение Подписки считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

24. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

## 3. Условия Подписки

3.1. **Виды Подписки<sup>1</sup>:**

**3.1.1. Подписка на 27 (двадцать семь) Дней питания;**

**3.1.2. Подписка на 27 (двадцать семь) Дней питания с опцией «Автопродление»<sup>2</sup>.**

3.2. В случае оформления Покупателем Подписки в соответствии с п. 3.1.2. Оферты, стоимость каждых автопродленных 27 Дней питания такой Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченных 27 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об изменении стоимости следующих 27 Дней питания путем направления оповещения Покупателю.

**3.3. Подписки доступны для оформления только Новым и Вернувшимся Клиентам.**

**3.3.1. Под Новыми Клиентами** понимаются Клиенты, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

**3.3.2. Под Вернувшимися Клиентами** понимаются Клиенты, осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 28 календарных дней, предшествующих дате оформления Заказа.

## 4. Правила зачисления и списания бонусных средств

4.1. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по предложению Продавца под названием

<sup>1</sup> Подписки доступны для оформления только Новым и Вернувшимся Клиентам.

<sup>2</sup> Данный вид Подписки доступен определенной части Покупателей, определяемой Продавцом в рамках проведения тестирования.

«приведи друга»: Продавец начисляет Бонусные средства<sup>3</sup> на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 500 (пятьсот) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 500 (пятьсот) Бонусных средств.

42 Программа «отзыв о ПриЕм»: Продавец предоставляет скидку в размере до 15 % (пятнадцать процентов) от суммы Заказа Покупателям, совершившим Заказ Товара в результате увиденного отзыва третьего лица о «ПриЕм».

Активным Покупателям<sup>4</sup> для размещения отзывов о «ПриЕм» Продавец предоставляет следующие промокоды: PRIEMTG, PRIEMYT, PRIEMVK, PRIEMIG, PRIEMTW, PRIEMDZ.

## 5. Дополнительные возможности для Покупателя Подписки с опцией «Автопродление»

51. **Заморозка Подписки с опцией «Автопродление».** Покупателю такой Подписки предоставляется возможность заморозить Подписку на 3 (три) календарных дня, в течение которых доставка Заказов Покупателю не осуществляется. **Данная возможность предоставляется Покупателю только в рамках автопродленных 27 Дней питания.**

52. Покупатель вправе по своему усмотрению в пределах автопродленных 27 Дней питания установить дни заморозки через личный кабинет либо через оператора Контактного центра.

53. **Покупатель вправе сообщить о заморозке за 36 часов до 19:00 дня<sup>5</sup> доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

54. По истечении установленного в п. 5.1 Оферты срока Дней заморозки действие такой Подписки прекращается, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Покупателю в сумме, рассчитанной пропорционально доставленным Дням питания.

## 6. Оформление Подписки.

61. Для приобретения Подписки Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или через ссылку на Сайт, предоставленную по телефону с помощью оператора Контактного центра.

62. При оформлении Подписки Покупатель выбирает на Сайте один из предложенных видов Подписки, Линейку питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Подписки и данных Покупателя. Оформление Подписки производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленной Подписке доступна Покупателю в Личном кабинете.

63. **Покупатель вправе отменить или перенести доставку Товара за 36 часов до 20:00 дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

## 7. Оплата Подписки.

71. Оплата Подписки возможна только путем использования банковской карты.

72. Частичная оплата Подписки возможна путем использования бонусных денежных средств в Личном кабинете Покупателя.

73. Оформляя Подписку, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в соответствующем размере в соответствии с графиком платежей и/или в соответствии с п. 7.3.3. Оферты.

**7.3.1. График платежей при оформлении Подписки на 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм:**

<b>Первый платеж</b>	<b>990 рублей</b>
<b>Второй платеж</b>	<b>2 390 рублей</b>
<b>Третий платеж</b>	<b>2 290 рублей</b>
<b>Четвертый платеж</b>	<b>2 290 рублей</b>
<b>Пятый платеж</b>	<b>1 940 рублей</b>
<b>Итого:</b>	<b>9 900 рублей</b>

<sup>3</sup> Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа

<sup>4</sup> Под Активными Покупателями понимаются Покупатели, которые получали доставку Товара в течение 28 календарных дней, предшествующих дате оформления Заказа в рамках настоящей Оферты.

<sup>5</sup> По московскому времени

### 7.3.2. График платежей при оформлении Подписки на 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм+:

Первый платеж	1 490 рублей
Второй платеж	3 390 рублей
Третий платеж	3 190 рублей
Четвертый платеж	2 990 рублей
Пятый платеж	2 410 рублей
Итого:	13 470 рублей

7.3.3. При оформлении Подписки на 27 Дней питания с опцией «Автопродление» первые 27 Дней питания в рамках такой Подписки оплачиваются Покупателем в соответствии с Графиком платежей, изложенном в п. 7.3.1. или п. 7.3.2. Оферты, а все последующие автопродленные 27 Дней питания оплачиваются Покупателем платежами (27 Дней питания Линейки питания ПриЕм: с 1ого по 4ый платежи (включительно) – по 2 200 (две тысячи двести) рублей каждый, пятый платеж – 1 100 (одна тысяча сто) рублей; 27 Дней питания Линейки питания ПриЕм+: с 1ого по 4ый платежи (включительно) – по 2 993 (две тысячи девятьсот девяносто три) рубля каждый, пятый платеж – 1 497 (одна тысяча четыреста девяносто семь) рублей) каждые 6 Дней питания в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

74. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Подписки (п. 7.3.1.-7.3.3. Оферты).

75. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления Подписки на 27 Дней питания до 19:30 часов путем произведения Покупателем оплаты через ссылку, направленную Контактным центром Продавца.

76. Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически с банковской карты Покупателя, с которой производилась последняя оплата услуг Продавца за 3 (три) календарных дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 1 календарный день до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/ пуш-уведомление о предстоящем Автосписании.

7.6.1. В случае отсутствия оплаты в рамках Подписки с опцией «Автопродление», в соответствии с п. 7.6. Оферты, Продавец устанавливает дни заморозки Подписки в соответствии с разделом 5 Оферты.

77. В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.

78. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору (в рамках акцепта настоящей Оферты).

79. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

7.10. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.

7.11. В случае досрочного отказа Покупателя от Подписки на 27 Дней питания, предварительно оплаченные денежные средства, рассчитанные пропорционально доставленным Дням питания, возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) дней за вычетом 990 (девятьсот девяносто) рублей. Указанная сумма является компенсацией расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа по Подписке на 27 Дней питания.

**Настоящий пункт действует в случае отказа Покупателя от Подписки на 27 Дней питания с опцией «Автопродление» только в случае досрочного отказа Покупателя от Подписки на первые 27 Дней питания. Условия настоящего пункта не распространяются на отказ Покупателя от последующих автопродленных 27 Дней питания.**

7.12. В случае отказа Покупателя от Подписки (за исключением Перманентной подписки) до окончания срока ее действия и до момента списания денежных средств за следующий Заказ, с банковской карты Покупателя автоматически списывается сумма, которая является компенсацией расходов Продавца в размере, указанном в п. 7.11. Оферты. В случае невозможности перечисления компенсации расходов Продавца в размере, указанном в п. 7.11. Оферты, с первого раза, Продавец вправе инициировать несколько попыток перечисления вышеуказанных денежных средств до достижения положительного результата.

7.13. Цена Товаров действительна на дату формирования и оплаты Заказа на Подписку на 27 Дней питания. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Заказа на Подписку на 27 Дней питания. В случае оформления Покупателем Подписки в соответствии с п. 3.1.2. Оферты, стоимость каждых автопродленных 27 Дней питания такой Подписки может быть изменена

Продавцом. Стоимость уже оплаченных 27 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об изменении стоимости следующих 27 Дней питания путем направления оповещения Покупателю.

7.14. В случае невозможности осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, Подписка с опцией «Автопродление» замораживается на срок до 3 (трех) дней со дня, когда Продавцом должна была быть осуществлена первая доставка в рамках неоплаченного Заказа, если Покупатель не выразил волеизъявление на отказ от Подписки.

По истечении срока для заморозки Подписки с опцией «Автопродление», указанного в настоящем пункте Оферты, невозможность осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, означает отказ Покупателя от Подписки.

7.15. Покупатель вправе оплатить часть стоимости Подписки бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

7.17. Оплата Подписки возможна путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Покупателя при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа.

## **8. Доставка Товара и условия возврата Товара.**

8.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

8.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

8.3. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

8.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

8.5. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

8.6. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

8.7. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с правилами настоящей Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёма и оплаты Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

8.8. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

8.9. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

8.10. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

8.11. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям

договора.

8.12. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

8.13. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

8.14. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

8.15. В случае отказа Покупателя от доставки или переноса даты доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 6.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем Товар.

8.16. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, помещение 513, телефон: +7 (800) 3509112, адрес электронной почты: info@priem.menu.

8.17. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

8.18. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недоставки товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

8.19. Покупатель имеет возможность по своему усмотрению совершить дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя (далее также – Чаевые). Покупателю доступна возможность оценить уровень доставки Товара путем использования опции «Чаевые курьеру». В Личном кабинете на Сайте Покупатель вправе на свое усмотрение совершить разовый дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя после доставки Товара.

Все параметры использования данной опции регулируются самостоятельно Покупателем путем совершения определенных действий (распоряжений) в Личном кабинете. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействие в Личном кабинете.

## **9. Обязанности и права Продавца**

9.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

9.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://priem.menu>.

9.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при

оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, адрес доставки, иные Персональные данные Покупателя, в течение срока установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

9.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

9.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

9.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») +7 (800) 350-91-12 или по электронной почте: info@riem.menu.

9.8. Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

9.9. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

## **10. Обязанности и права Покупателя**

10.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

10.2. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, условиях Подписки и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

10.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

10.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

10.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа по Подписке, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

10.6. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

10.7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.

11.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: [info@priem.menu](mailto:info@priem.menu).

11.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

## **12. Разрешение споров**

12.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

12.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **13. Прочие условия**

13.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://priem.menu>. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

13.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **14. Реквизиты Продавца**

**Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**

**ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411**

**Адрес (юридический): Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 12, литер А, помещение 513**

**Тел. +7 (800) 350-91-12**

**Электронный адрес для корреспонденции: [info@priem.menu](mailto:info@priem.menu)**