

**Публичная оферта на приобретение Подписки на
Линейки питания GROW FOOD**

редакция от 15.05.2025

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 (далее— **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**Grow Food**» (далее - **Договор**) на нижеизложенных условиях:

1. Определение терминов

- 1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://vr.growfood.pro/>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://vr.growfood.pro/>.
- 1.2. **Товар/Набор** – набор продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «Grow Food», представляющий собой подобранные специальным образом, в соответствии с одной из выбранных Покупателем Линеек питания, готовые пищевые продукты, упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарным знаком/ знаком обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.
- 1.3. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/готовое пищевое блюдо.
- 1.4. **Линейки питания** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте, а именно:
- **Линейка питания S;**
 - **Линейка питания M;**
 - **Линейка питания L.**
- 1.5. **День питания** – набор из 3-4 Продуктов питания в зависимости от Линейки питания.
- 1.6. **Подписка** – приобретение Линейки питания на определенное количество Заказов на 6 Дней питания с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.
- 1.7. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ.
- 1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Подписки, осуществляемое путем оформления заявки на приобретение Подписки/оформления и/или оплаты Заказа в рамках Подписки.
- 1.9. **Заказ** – заявка по Подписке, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, на приобретение Заказа на 6 Дней питания в рамках Подписки по соответствующей Линейке, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа. Заявка оформляется Покупателем на Сайте, оформление Заказа осуществляется через Контактный центр.
- 1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.11. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках Подписки на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.12. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Автоплатеж».
- 1.13. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.
- 1.14. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 774301001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 125212, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГОЛОВИНСКИЙ, Ш ГОЛОВИНСКОЕ, Д. 5, К. 1, ПОМЕЩ. 158).
- 1.15. **Изготовитель** -
- **ООО «ПРОДМАСТЕР»**, ИНН 7811337939, КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 192019, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЯНАЯ, Д. 12.
 - **ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ»**, ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 196655, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. КОЛПИНО, УЛ. СЕВЕРНАЯ, ДОМ 14, ЛИТЕР К, ПОМЕЩЕНИЕ

1Н, КОМНАТА 130.

- **ООО «ЭНИКА ФУД РИТЭИЛ»**, ИНН 7840069890, КПП 781601001, ОГРН 1177847299684, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 192102, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВОЛКОВСКОЕ ВН.ТЕР.Г., САЛОВА УЛ., Д. 27, ЛИТЕРА Б, ПОМЕЩ. 10, ОФИС 1.

- **ООО «ВКУСНЫЕ ИСТОРИИ»**, ИНН 7730248208, КПП 504701001, ОГРН 1187746995072, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141544, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ХИМКИ, Д РУЗИНО, УЛ МАЛИНСКАЯ, Д. 2.

- **ООО «СТУДИЯ ВКУСА»**, ИНН 7733369169, КПП 773301001, ОГРН 1217700233343, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 125367, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПР-Д ПОЛЕССКИЙ, Д. 16, СТР. 1, ОФИС 315Б

- **ООО «ФРУТТИ»**, ИНН 7751140283, КПП 775101001, ОГРН 1187746227151, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 108825, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. ПОСЕЛЕНИЕ ЩАПОВСКОЕ, ПРОЕЗД ОЗНОБИШИНСКИЙ, Д. 1, СТР. 2.

- **АО «ВКУСВИЛЛ»**, ИНН 7734443270, КПП 503101001, ОГРН 1217700253671, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 142432, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., ЧЕРНОГОЛОВКА Г.О., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЛЕСНАЯ УЛ., Д. 9, ПОМЕЩ. 9.

- **ООО «ГЛОБАЛ ФУД»**, ИНН 9705169877, КПП 772001001, ОГРН 1227700262745, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 111524, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПЕРОВО, УЛ ЭЛЕКТРОДНАЯ, Д. 2, СТР. 12, ПОМЕЩ. 6Н.

- **ООО «ФАБРИКА ВКУСНЫХ БЛЮД»**, ИНН 5029270506, КПП 502901001, ОГРН 1225000066829, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141052, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Д ШОЛОХОВО, УЛ ЮНОСТИ, Д. 4, КВ. 51.

- **ООО «ОЗОН ВКУС»**, ИНН 9703050900, КПП 770301001, ОГРН 1217700466543, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 123112, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 10, ПОМЕЩ./ЭТ. 1/32, КОМ. 41.

- **ООО ТОРГОВЫЙ ДОМ НЕФТЬМАГИСТРАЛЬ**, ИНН 7722582752, КПП 772401001, ОГРН 1067746809998, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117105, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНО-САДОВНИКИ, Ш ВАРШАВСКОЕ, Д. 35, СТР. 1, ЭТАЖ/ЧАСТЬ ОФИСА 6/П606.

- **ООО «ЭОСФУД»**, ИНН: 7811745141, КПП: 781101001, ОГРН 1207800029513, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 193313, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 14, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 4Н СЕКЦИЯ №4-А.

- **ООО «ФИТНЕС ДЕСЕРТЫ»**, ИНН 6324107033, КПП 632001001, ОГРН 1196313093888, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 445043, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ТОЛЬЯТТИ, Г ТОЛЬЯТТИ, УЛ ТРАНСПОРТНАЯ, ВЛД. 26, СТР. 3.

- **ООО «СМАРТБУФЕТ»**, ИНН 7727458533, КПП 772701001, ОГРН 1217700019129, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117218, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ БОЛЬШАЯ ЧЕРЁМУШКИНСКАЯ, Д. 34, ЭТАЖ ЦОКОЛЬНЫЙ, КОМ. 026.

- **ООО «ЗАВОД БИРЮЛЕВО»**, ИНН 9724186363, КПП 772401001, ОГРН 1247700264580, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117546, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БИРЮЛЕВО ЗАПАДНОЕ, ПРОЕЗД СТУПИНСКИЙ, Д. 1А, СТР. 2.

- **ООО «КОФЕ ПЬЮ»**, ИНН 7719860791, КПП 772601001, ОГРН 5137746061921, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 115191, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ПЕР ГАМСОНОВСКИЙ, Д. 2, СТР. 2, ЭТ. 1, ПОМЕЩ. 109А.

1.16 **Контактный центр** - центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

2. Предмет Оферты.

21. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на условиях Подписки на основании ознакомления Покупателя с описанием условий Подписки на приобретение Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее - **Продажа Товаров дистанционным способом**).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах г. **Воронежа**.

22. Для оформления Заказа Покупателю необходимо оставить заявку на Сайте, а также предоставить оператору Контактного центра необходимую информацию для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю.

23. Размещение заявки на приобретение Товара, а также оформление Заказа считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

24. **Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке**

исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний.

25 Наименования блюд, размещенные на Сайте, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).

3. Условия Подписки.

31. Виды Подписки:

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания;

Стоимость Заказа на 6 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об измененной стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания путем направления оповещения Покупателю.

32 Покупателю Подписки предоставляется скидка в размере, установленном условиями соответствующей рекламной акции, правила проведения которой опубликованы на Сайте.

33 Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные на Сайте, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

4. Дополнительные возможности для Покупателя Подписки.

41 **Заморозка Подписки.** Покупателю Подписки предоставляется возможность заморозить Подписку на определенный срок, в течение которого доставка Заказов Покупателю не осуществляется:

- 30 дней заморозки при Подписке на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания.

42 Покупатель вправе по своему усмотрению в пределах общего срока для использования Подписки (п. 3.1 Оферты) установить дни заморозки через оператора Контактного центра.

43 **Покупатель вправе сообщить о заморозке Подписки за 36 часов до 19:00 дня¹ доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

44 По истечении установленного в п. 4.1 Оферты срока на использование Подписки действие Подписки прекращается и Покупатель не вправе использовать оставшиеся Дни питания. Предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

5. Оформление Подписки.

51 Для приобретения Подписки Покупатель проходит регистрацию по телефону Контактного центра.

52 При оформлении Заказа Покупатель выбирает Линейку питания, количество Дней питания, а также сообщает оператору Контактного центра адрес доставки и контактный телефон, адрес электронной почты. Оформление Заказа производится через оператора Контактного центра.

53 Покупатель вправе через оператора контактного центра изменить выбранную им при оформлении Подписки Линейку питания при подтверждении каждого Заказа в рамках Подписки, но не позднее, чем за 3 дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа.

¹ По московскому времени

54. Покупатель вправе отменить или перенести доставку Товара за 36 часов до 20:00 дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).

6. Оплата Подписки.

61. Оплата Подписки возможна путем использования банковской карты.

62. Оформляя Подписку, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично (т.е за каждый Заказ на 6 Дней питания) путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости Заказа с учетом скидки в зависимости от выбранной Линейки питания. Стоимость Заказа на 6 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об измененной стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания путем направления оповещения Покупателю.

63. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Заказов по Подписке.

64. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления первого Заказа по Подписке до 19:30 часов путем произведения Покупателем оплаты через ссылку, направленную Контактным центром Продавца.

65. Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически с банковской карты Покупателя, с которой производилась последняя оплата услуг Продавца за 3 (три) календарных дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 1 календарный день до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/пуш-уведомление о предстоящем Автосписании.

В случае отсутствия оплаты, в соответствии с п. 6.5. Оферты, Продавец устанавливает дни заморозки Подписки в соответствии с разделом 4 Оферты.

66. В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.

67. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.

68. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

69. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.

610. Цена Товаров действительна на дату формирования и оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.

611. В случае невозможности осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, Подписка замораживается на срок до 6 (шести) дней со дня, когда Продавцом должна была быть осуществлена первая доставка в рамках неоплаченного Заказа, если Покупатель не выразил волеизъявление на отказ от Подписки.

По истечении срока для заморозки Подписки, указанного в настоящем пункте Оферты, невозможность осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, означает отказ Покупателя от Подписки.

7. Доставка Товара и условия возврата Товара.

71. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

72. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

73. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Оператор Контактного центра информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

74. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

В случае осуществления Продавцом доставки ранее указанного временного интервала в пределах 15 минут или позже указанного интервала в пределах 15 минут, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара в соответствии с условиями Оферты.

75. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора

Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

76 В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

77. Покупатель обязуется принять Товар лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

78 Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс- сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.

79. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7.10. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

7.11. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

7.12 Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

7.13 В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

7.14 В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

7.15 В случае отказа Покупателя от доставки или переноса даты доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 5.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем Товар.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

7.16. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, телефоны: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: claim@growfood.pro.

7.17. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.18. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

8. Обязанности и права Продавца

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно на Сайте.

8.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, адрес доставки, иные Персональные данные Покупателя, в течение срока установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

8.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@growfood.pro.

Продавец вправе направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

8.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

9. Обязанности и права Покупателя

91. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

92. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, условиях Подписки и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

93. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

94. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

95. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа по Подписке, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

96. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

10. Ответственность сторон

101. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

102. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки Сайта: info@growfood.pro.

103. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

104. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

105. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные на Сайте, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

106. Информация о количестве калорий в соответствующем Дне питания, указанная на Сайте при выборе Линейки питания является приблизительной и может иметь незначительные отклонения (как в большую, так и в меньшую сторону). Информация о количестве калорий указывается Продавцом на Сайте в отношении Продукта питания (входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо,

соответствующее одному приему пищи) в рамках Дня питания по соответствующей Линейке питания. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о количестве калорий в Дне питания по соответствующей Линейке питания. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о товаре, в том числе о его пищевой ценности.

107.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

11.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на Сайте. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411

Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденций: info@growfood.pro.