

**Правила приобретения и использования
подарочного сертификата
(далее – Правила)**

В редакции от 04.03.2026 года

Настоящие правила приобретения подарочного сертификата (далее — Правила) представляют собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, юридический адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи подарочного сертификата под товарным знаком/знаком обслуживания «**Grow Food**» (далее - **Договор**) на нижеизложенных условиях:

1. Определение терминов:

1.1. **Интернет-магазин (продуктов питания)** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://growfood.pro>, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.2. **Сайт (для оформления подарочных сертификатов)** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://gf-gift.ru/>, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся приобретения Потребителем подарочных сертификатов Продавца под товарным знаком/знаком обслуживания «Grow Food», путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://gf-gift.ru/>.

1.3. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.4. **Набор/Товар** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте и в Мобильном приложении.

1.5. **Линейки питания** – программы ежедневного питания, включающая определённое количество приемов пищи (блюд) в сутки и ориентировочную энергетическую ценность (калорийность), а также расчетное соотношение белков, жиров и углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте и в Мобильном приложении.

1.6. **День питания** – набор из 3-6 Продуктов питания в зависимости от Линейки питания.

1.7. **Подарочный сертификат/Сертификат** – документ, установленной Продавцом формы, удостоверяющий право его законного предъявителя на получение товаров у Продавца, путем оформления заказа в интернет-магазине, на сумму его номинальной стоимости, действующий в течение установленного срока и на условиях, определённых настоящими Правилами. Сертификат является предварительной оплатой (авансом) и не подлежит обмену на денежные средства.

1.8. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, получившее Подарочный сертификат в подтверждение факта заключения им договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Держателя), и оплатившее стоимость Подарочного сертификата, равной его номинальной стоимости, в счёт оплаты товара, который будет приобретён Покупателем или Держателем у Продавца.

1.9. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта или Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется путем ввода аутентификационных данных (логина и пароля) Держателя. В Личном кабинете Держателя, на его лицевом счёте, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении, данные о наличии долгосрочной подписки на товары и др., оформленных в интернет-магазине Продавца по адресу: по адресу <https://growfood.pro>.

1.10. **Бонусные средства** – условная (виртуальная) единица измерения, выражаемая в валюте Российской Федерации (рублях), которая отражает размер предоставленной Продавцом держателю Подарочного сертификата скидки и дает право на частичную и/или полную оплату товаров Продавца в порядке и на условиях, определённых настоящими правилами.

1.11. **Номинал** – денежная сумма, на которую держатель Подарочного сертификата может приобрести Товар у Продавца при ее Активации на сайте/ в мобильном приложении Продавца.

1.12. **Держатель** — любое физическое лицо, владеющее Подарочным сертификатом на законном основании, активировавший Подарочный сертификат в личном кабинете Покупателя на сайте или в приложении Продавца.

1.13. **Активация** - совершение Держателем действий по введению буквенно-цифрового кода Подарочного сертификата в специальное поле активации в личном кабинете Покупателя на сайте или в приложении Продавца, после чего денежные средства зачисляются на баланс средств в Личном кабинете онлайн-магазина Продавца.

1.14. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.15. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.

1.16. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.17. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 774301001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 125212, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГОЛОВИНСКИЙ, Ш ГОЛОВИНСКОЕ, Д. 5, К. 1, ПОМЕЩ. 158).

1.18. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила использования подарочных сертификатов (далее — Правила) определяют порядок оплаты, получения, передачи, активации и использования Подарочных сертификатов.

2.2. Приобретение и использование Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя с предлагаемым в настоящих Правилах порядком продажи Подарочных сертификатов и использования их при приобретении Товаров на Сайте или в Мобильном приложении Продавца.

2.3. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель обязуется донести до Держателя Подарочного сертификата условия настоящих Правил приобретения и использования Подарочного сертификата в том числе, порядок активации и сроки использования Подарочного сертификата.

2.4. Подарочная карта (Подарочный сертификат) может быть приобретена на сайте Продавца по адресу <https://gf-gift.ru/> путем заполнения соответствующей формы и подтверждения действия нажатием кнопки «Подарить привычку». Оплата номинальной стоимости Подарочного сертификата осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Приобретателя.

2.5. Каждый подарочный сертификат выпускается Продавцом в электронной форме и имеет свой индивидуальный номер и уникальный промокод для активации.

2.6. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа, а также любым иным финансовым инструментом. Подарочный сертификат подтверждает право его Держателя на приобретение Товаров у Продавца в пределах его номинальной стоимости.

2.7. Подарочный сертификат может быть использован Держателем только в целях приобретения Товаров в интернет-магазине Продавца по адресу: <https://growfood.pro> или в мобильном приложении Продавца, путем оформления заказа.

2.8. Оплата номинальной стоимости и активация Подарочного сертификата за счет использования номинала других Подарочных сертификатов, а также за счет бонусов и иных средств, предоставленных в рамках программы лояльности Продавца, не допускаются.

2.9. В случае отмены заказа, для оформления которого использовался Подарочный сертификат, Бонусные средства возвращаются на счет в Личном кабинете Держателя и могут быть использованы в качестве оплаты Товаров в интернет-магазине Продавца.

2.10. Бонусные средства, зачисленные в Личном кабинете Держателя при Активации Подарочного сертификата, не подлежат переводу на банковские карты или переводу третьим лицам.

2.11. Подарочный сертификат не являются именованным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец не несёт ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

3. Срок действия

- 3.1. Активация Подарочного сертификата осуществляется путем введения Держателем Подарочного сертификата уникального промокода в Личном кабинете Продавца на сайте: <https://growfood.pro> или в Мобильном приложении в пункте «Введите промокод» в разделе «Профиль».
- 3.2. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1 (Один) календарных года с момента его приобретения.
- 3.3. После Активации Подарочного сертификата его номинал доступен для использования на балансе Личного кабинета в онлайн-магазине Продавца не более 3 (Трех) лет с момента приобретения Подарочного сертификата.

4. Номинал

- 4.1. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Товаров общей стоимостью ниже его номинала разница в денежном эквиваленте не компенсируется Продавцом. Остаток средств Подарочного сертификата отражается в Личном кабинете и может быть использован Держателем при оформлении последующих заказов.
- 4.2. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Товаров общей стоимостью выше его номинала Держатель Подарочного сертификата должен доплатить сумму такого превышения.
- 4.3. Продавец предоставляет Подарочные карты следующего номинала:
- Подарочная карта номиналом 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек;
 - Подарочная карта номиналом 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек;
 - Подарочная карта номиналом 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек;
 - Подарочная карта номиналом 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.
- 4.4. Оплата стоимости выбранного номинала Подарочной карты осуществляется Покупателем в Российских рублях в размере равной номиналу Подарочной карты.
- 4.5. Номинал Подарочного сертификата зачисляется на счет в Личном кабинете Держателя в виде бонусных средств. Расчёт производится исходя из эквивалента: 1 (одно) бонусное средство = 1 (один) рубль. Бонусные средства используются для оплаты Товаров в пределах их количества и срока действия.

5. Порядок использования подарочного сертификата

- 5.1. Покупатель оформляет заказ на приобретение Подарочного сертификата на сайте Продавца посредством заполнения формы и оплаты выбранного номинала. Подарочный сертификат считается оформленным, а обязательства Продавца по нему возникшими с момента поступления денежных средств на счет Продавца. Подтверждение оформления Подарочного сертификата направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.
- 5.2. Держатель получает информацию о Сроке активации, номинале электронного Подарочного сертификата, порядке Активации от Покупателя.
- 5.3. Покупатель обязан довести до сведения Держателя Срок активации, номинал и инструкцию по Активации электронного Подарочного сертификата и самостоятельно отвечает за последствия, связанные с несоблюдением настоящего пункта.
- 5.4. Для Активации Подарочного сертификата Держателю необходимо зарегистрировать Личный кабинет на сайте Продавца <https://growfood.pro>, ввести в Личном кабинете уникальный промокод, указанный на Подарочном сертификате.
- 5.5. Срок подтверждения Активации Продавцом составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней.
- 5.6. После подтверждения успешной активации Продавец зачисляет Бонусные средства на счет держателя в Личном кабинете на сайте Продавца.
- 5.7. Держатель вправе использовать Подарочный сертификат для приобретения товаров Продавца, представленный на сайте <https://growfood.pro> и доступных к покупке в соответствии с условиями Продавца.
- 5.8. В случае неработоспособности Подарочного сертификата и проблем с его Активацией, Покупатель и Держатель вправе обратиться в Контактный центр Продавца.

6. Ответственность

- 6.1. В случае наличия у Продавца подозрений в том, что Подарочный сертификат был получен или активирован способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Продавца и/или третьих лиц, Продавец вправе заблокировать Личный кабинет Держателя/Покупателя на сайте

Продавца, списать с Баланса Бонусные средства активированных подобным образом Подарочных сертификатов и аннулировать заказы, оплаченные с использованием указанных средств, без возмещения денежных средств. Продавец также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/заказа на Подарочный сертификат и/или его Активация свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с тем, что указанные меры могут быть применены Продавцом в любое время без объяснения причин и без уведомления Держателя/Покупателя.

6.2. Продавец не несет ответственность за корректность внесенных Покупателем персональных данных при заполнении заявки на покупку Подарочного сертификата.

6.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Мобильного приложения и обслуживающего его сервисы.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

7.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Продавец может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на странице по адресу: <https://gf-gift.ru/>.

8.2. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411

Юр. адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденции: info@growfood.pro.